

JÄSENET TYYTYVÄISIKSI
ASIAKASTYYTYVÄISYYSKARTOITUS PERINTEISTEN KIINALAISTEN LAJIEN
YHTEISÖLLE, BAJI RY:LLE

Sebastian Karlsson



EN KUNDUNDERSÖKNINGSKARTLÄGGNING TILL BAJI RF, EN TRADITIONELL KINESISK STRIDSKONST KOLLEKTIV

Sebastian Karlsson



OPINNÄYTETYÖ

Tekijä: Sebastian Karlsson

Koulutusohjelma ja paikkakunta: Kulttuurituotanto, Helsinki

Ohjaajat: Tomas Träskman, Laura Vahtera

Nimike: Jäsenet tyytyväiseksi – Asiakastyytyväisyyskartoitus perinteisten kiinalaisten lajien yhteisölle, Baji ry:lle

Päivämäärä: 17.11.2010

Sivumäärä: 48

Liitteet: 3kpl

Tiivistelmä

Tämän opinnäytetyön tarkoituksena on tutkia perinteisten kiinalaisten lajien yhteisön, Baji ry:n, asiakastyytyväisyyttä. Työn tavoitteena on kartoittaa ovatko Baji ry:n jäsenet tyytyväisiä yhdistyksen toimintaan etsimällä mahdollista kehitettävää esimerkiksi opetustarjonnasta. Perinteisiä kiinalaisia taistelulajeja on mahdollista harjoitella Suomessa vain muutamassa seurassa, joten yhdistyksen jäsenistä on tärkeää pitää huolta. Asiakastyytyväisyystutkimuksen avulla annetaan yhdistykselle mahdollisuus eheyttää sen toimintaa.

Opinnäytetyön tilaaja on Baji ry. Baji ry on Helsingissä toimiva yhdistys, jonka tavoitteena on levittää perinteisten kiinalaisten taistelu- ja terveyslajien syvällistä osaamista Suomessa ja muualla Euroopassa. Yhdistyksen toiminta alkoi vuonna 2001.

Asiakastutkimus suoritettiin kvantitatiivisesti, sillä tarkoituksena oli kerätä mahdollisimman paljon vastauksia. Kaikki jäsenet saivat mahdollisuuden osallistua tutkimukseen. Tutkimuksen sisältö perustuu yhdistyksen jäsenten kokemuksiin, joiden pohjalta etsitään yhdistyksen sisällä olevia kehitysmahdollisuuksia.

Tutkimustulokset osoittavat, että yhdistyksessä ollaan tyytyväisiä opetustarjontaan, opetustiloihin, seuran kotisivuihin, kurssihintoihin, vapaa-ajan toimintaan sekä seminaari- ja tapahtumatoimintaan, mutta myös useita hyviä parannusehdotuksia tuli ilmi.

Kieli: Suomi

Avainsanat: Asiakastyytyväisyys, perinteiset kiinalaiset taistelulajit, Baji ry

Arkistoidaan: Opinnäytetyö on saatavilla joko ammattikorkeakoulujen verkkokirjastossa Theseus.fi tai kirjastossa.

EXAMENSARBETE

Författare: Sebastian Karlsson

Utbildningsprogram och ort: Kulturproducentenskap, Helsingfors

Handledare: Tomas Träskman, Laura Vahtera

Titel: En kundundersökningskartläggning till Baji rf, en traditionell kinesisk stridskonst kollektiv

Datum: 17.11.2010

Sidantal: 48

Bilagor: 3st

Sammanfattning

Syftet med detta examensarbete är att undersöka Baji rf. kundnöjdhet. Målet är att kartlägga om Baji:s medlemmar är nöjda med föreningens verksamhet genom att söka på möjliga utvecklingsalternativ. Traditionella kinesiska stridskonster kan utövas endast i några föreningar i Finland, därför är det viktigt att ta hand om föreningarnas medlemmar. Kundnöjdhetsundersökning ger en möjlighet till föreningen att utveckla sin verksamhet.

Arbetets beställare är Baji rf. Baji rf är baserad i Helsingfors och dess mål är att sprida traditionella kinesiska strids- och hälsokonster i Finland och i övriga Europa. Föreningens verksamhet inleddes år 2001.

Kundundersökningen utfördes kvantitativt eftersom syftet var att samla in svar så mycket som möjligt. Alla medlemmar fick möjlighet att delta i studien. Forskningens innehåll bygger på erfarenheter av föreningens medlemmar som en grund för att identifiera utvecklingsalternativ.

Resultaten av undersökning visar att föreningen är nöjd med dess läroplan, undervisningslokaler, hemsidor, kurs priser, fritidsaktiviteter samt seminarier och evenemangs verksamhet, men också ett antal nyttiga utvecklingsförslag kom fram.

Språk: Finska

Nyckelord: kundundersökning, traditionell kinesisk stridskonst, baji rf

Förvaras: Examensarbetet finns tillgängligt antingen i webbiblioteket Theseus.fi eller i biblioteket.

BACHELOR'S THESIS

Author: Sebastian Karlsson

Degree Programme: Arts management

Supervisors: Tomas Träskman, Laura Vahtera

Title: A Customer survey mapping to Baji Association

Date: 17.11.2010

Number of pages: 48

Appendices: 3 pcs

Summary

The purpose of this paper is to examine Baji association's customer satisfaction. The goal is to identify if the Baji association's members are satisfied with the association's activities, and then further search for possible developments in the association. Traditional Chinese martial arts can be practiced only in a few clubs in Finland, so it is of great importance to take care of the association's members. The customer satisfaction survey provides an opportunity for the association to develop its activities.

The work was ordered by Baji association. Baji association is based in Helsinki and its goal is to spread traditional Chinese martial arts and health in Finland and elsewhere in Europe. The association's activities began in 2001.

The customer survey was carried out quantitatively, since the aim was to collect responses in quantities as big as possible. All members had the opportunity to participate in the study. Research content is based on the experiences of the association's members as a basis for seeking development options.

The results show that the association is satisfied with that curriculum, teaching facilities, websites, course prices, recreational activities and seminars and events. Also a number of valuable suggestions came up in the survey.

Language: Finnish

martial arts, Baji association

Key words: customer satisfaction survey, traditional Chinese

Filed at: The examination work is available either at the electronic library Theseus.fi or in the library.

SISÄLLYSLUETTELO

1. JOHDANTO	8
2. PERINTEISET KIINALAISET TAISTELULAJIT	9
2.1. KIINALAISTEN TAISTELULAJIEN TERMINOLOGIA	9
2.1. KULTTUURI JA TAISTELULAJIT	11
3. BAJI RY – PERINTEISTEN KIINALAISTEN TAISTELULAJIEN YHTEISÖ.....	13
3.1. YHDISTYKSEN TOIMINTA.....	13
3.2. BAJI RY:N MESTARI LÜ BAOCHUN	15
3.3. BAJI RY:N TARJOAMAT LAJIT	15
3.4. TAPAHTUMA: PERINTEISTEN KIINALAISTEN LAJIEN ESITTELYPÄIVÄ 2009	17
3.5. KULTTUURITUOTTAJAN ROOLI BAJI RY:SSÄ	17
4. ASIAKASTYYTYVÄISYYSTUTKIMUS.....	18
4.1. TUTKIMUKSEN LUOTETTAVUUS	19
4.2. TUTKIMUKSEN KYSYMYKSET	20
5. TUTKIMUSTULOKSET	21
5.1. SOSIODEMOGRAFISET TIEDOT.....	22
5.2. LAJI- JA JÄSENKYSYMYKSIÄ.....	23
5.3. JÄSENIEN TYYTYVÄISYYS OPETUSTARJONTAAN.....	25
5.4. JÄSENIEN TYYTYVÄISYYS OPETUSTILOIHIN	27
5.5. JÄSENIEN TYYTYVÄISYYS KOTISIVUIHIN.....	29
5.6. JÄSENIEN TYYTYVÄISYYS KURSSIHINTOIHIN	30

5.7. JÄSENIEN TYYTYVÄISYYS VAPAA-AJAN TOIMINTAAN	32
5.8. JÄSENIEN TYYTYVÄISYYS SEMINAARI- JA TAPAHTUMATOIMINTAAN	34
5.9. AKTIIVISUUS YHDISTYKSESSÄ	36
5.10. VASTAAJIEN LISÄEHDOTUKSET BAJI RY:N TOIMINNALLE	37
6. YHTEENVETO JA PARANNUSEHDOTUKSET	38
6.1. TYYTYVÄISYYS	38
6.2. BAJI RY:N AIKAISEMMAT TUTKIMUKSET	40
6.3. TUTKIMUSTEN TARVE TULEVAISUUDESSA	41
7. TUTKIMUKSEN ARVIOINTI	41
7.1. LÄHDEKRITIIKKI	42
7.2. OBJEKTIIVISUUS	42
LÄHTEET	43
LIITTEET	44
Liite 1. KYSELYLOMAKE	44
Liite 2. VAPAAMUOTOISET VASTAUKSET	46
Liite 3. KYSELYLOMAKE (2004-2005)	51

1. JOHDANTO

Tämä opinnäytetyö käsittelee perinteisiä kiinalaisia taistelusekä terveyslajeja tarjoavalle Baji ry:lle tehtyä asiakastyytyväisyyskyselyä. Opinnäytetyö on tehty Baji ry:n toimeksiannosta. Ohjaajana tilaajan puolelta toimi Baji ry:n puheenjohtaja Ville Heikkala. Työn tavoitteena on kartoittaa, ovatko Baji ry:n jäsenet tyytyväisiä yhdistyksen toimintaan, löytämällä mahdollista kehitettävää esimerkiksi opetustarjonnasta.

Toimin itse Baji ry:ssä tapahtumavastaavana sekä harjoittelen xingyitä. Täten saan sekä harjoittelijan että tuottajan näkökulman yhdistyksen toiminnasta. Perinteisiä kiinalaisia taistelulajeja on mahdollista harjoitella Suomessa vain muutamassa yhdistyksessä. Jotta yhdistykset pystyvät tarjoamaan opetusta jatkossakin, niiden täytyy pitää huolta tämänhetkisistä jäsenistään. Tämän asiakastyytyväisyystutkimuksen avulla tarjotaan yhdistykselle mahdollisuus eheyttää sen toimintaa.

Opinnäytetyön aiheeksi valikoitui asiakastyytyväisyyskysely tämänhetkisille jäsenille, vaikka alun perin oli tarkoitus tehdä markkinatutkimus potentiaalisista harrastajista. Syy valintaan oli se, että Baji ry on tyytyväinen jäsenmääräänsä, mutta yhdistyksen jäsenien tyytyväisyys on aina ajankohtainen sekä tärkeä.

Opinnäytetyön tarkoitus on auttaa Baji ry:tä jatkamaan perinteisiä kiinalaisia terveys- sekä taistelulajiperinteitä kehittämällä yhdistyksen toimintaa tyytyväisyyskyselyn avulla. Asiakastutkimuksen sisältö perustuu yhdistyksen jäsenten kokemuksiin, joiden pohjalta etsitään yhdistyksen sisällä olevia kehitysmahdollisuuksia.

Tämän tutkimuksen ydinkysymys on: Ovatko Baji ry:n jäsenet tyytyväisiä yhdistyksen toimintaan? Toissijaisia kysymyksiä ovat: Mitä ongelmia tai epäkohtia Baji ry:n toiminnassa on? Miten Baji ry voi parantaa ongelman tai epäkohdan?

Tutkimusaineisto eli viitekehys on rakennettu perinteisten kiinalaisten lajien, asiakastyytyväisyystutkimuksen sekä Baji ry:n toiminnan ympärille. Tärkeimmät lähteet Baji ry:n toiminnasta tulevat vuosikertomuksista, yhdistyksen kotisivuilta sekä kirjoittajan oman

kokemuksen kautta. Asiakastyytyväisyystutkimuksen lähteet ovat aiheeseen liittyvät kirjat. Perinteisiin kiinalaisiin lajeihin liittyvä lähdeaineisto on peräisin Baji ry:n kotisivuilta ja luennoilta, taistelulajikirjoista ja aihetta käsittelevästä artikkelista.

Aluksi opinnäytetyössä käydään läpi teoriaa liittyen perinteisiin kiinalaisiin taistelulajeihin sekä Baji ry:n toimintaan. Teorian jälkeen käsitellään tarkemmin asiakastyytyväisyystutkimusta esittelemällä tutkimuskysymykset ja kertomalla tutkimuksen luotettavuudesta. Lopuksi esitellään tutkimustulokset, parannusehdotukset ja arvioidaan työn onnistuneisuutta.

2. PERINTEISET KIINALAISET TAISTELULAJIT

Kiinalaiset taistelulajit liitetään yleisesti termiin kung fu, wushu-näytöslajiin, Shaolin-temppeliin ja wuxiaan (sotasankaritarinoihin, esim. elokuva hiipivä tiikeri, piilotettu lohikäärme), sillä länsimaissa ei tiedetä paljoa näistä lajeista. Koska Baji ry:n toiminta perustuu perinteisten kiinalaisten taistelulajien harjoittamiseen, kerrotaan niistä tässä luvussa hieman kiinalaisten kulttuurien lisäksi.

2.1. KIINALAISTEN TAISTELULAJIEN TERMINOLOGIA

Jotta voisi ymmärtää perinteisiä kiinalaisia taistelulajeja, on avattava hieman termejä, joita käytetään kiinalaisista taistelulajeista. Termi ”kung fu” tai ”gong fu” ei viittaa mihinkään taistelulajin nimeen, vaan tarkoittaa mm. kovaa työtä tai suurta saavutusta. Täten ihminen voi omata kung fu:ta aivan missä tahansa asiassa. Nykyään kung fu -termiä käytetään aina kun puhutaan kiinalaisista taistelulajeista, mikä saattaa olla harhaanjohtavaa. Termi ”wushu”, tarkoittaa taistelutaitoa ja sitä ei pidä sekoittaa ”modernin wushun” kanssa. Perinteiset kiinalaiset taistelulajit on luotu ennen Kiinan kulttuurivallankumousta, eli ennen vuotta 1966.

Kulttuurivallankumouksen aikana Kiinan valtio kielsi wushun harjoittelun kokonaan ja aloitti uuden näyttävyyispainotteisen lajin, joka tunnetaan modernina wushuna. Perinteiset mestarit eivät hyväksyneet tätä, mutta eivät voineet asialle mitään. He joutuivat harjoittelemaan Mao Zedongin

vallan aikana salaa. Läpi kiinalaisen historian järjestötoiminnan avulla on aloitettu kapinoita ja tämän takia Kiinassa ei enää ole mahdollista perustaa yksityisiä järjestöjä.

Moderni wushu on näytöslaji, joka on rakennettu perinteisistä taistelulajeista, mutta sen ydinidea on vaihtunut taistelusta viihteeksi, ja kehomekaniikka muutettu hienoihin liikkeisiin. Perinteinen laji, jonka ydin on muuttunut taistelusta esim. terveyden edistäväydeksi, urheiluksi tai näytökseksi, ei ole perinteinen kiinalainen taistelulaji. On myös olemassa lajeja, jotka ovat olleet olemassa ennen kulttuurivallankumousta, ja joita on sittemmin modernisoitu länsimaisilla metodeilla. Näitä lajeja voidaan kutsua modernisoiduiksi lajeiksi.

Kiinalaisia taistelulajeja on olemassa todella paljon, ja jokaisella lajilla on omat piirteensä sekä juurensa. Lajeihin on vaikuttanut monta tekijää kuten mestarien luonne, alueelliset kulttuurit, maantieteelliset seikat sekä ympäristö. Kaikissa lajeissa painotetaan toistoja sekä liikesarjojen harjoittelua. Toistoilla saadaan ymmärrystä ja uusia kokemuksia, joiden avulla parannetaan ja kultivoidaan kehoa sekä taitoa. (Lindberg, O. 2003, s.5)

”Unlike today, martial arts practice in the past was tightly interwoven into the culture and into daily life. Nowadays, the practice tends to be separate from one’s other activities. Martial arts are certainly not part of the modern Western culture, and in fact they are not really part of modern Asian culture. A Modern Martial Arts practitioner may work at a computer company, hop in his car at the end of the day, drive to a strip mall, and practice his style for an hour or two with people who are basically strangers to him. He will then return to his car and drive home to watch television. His Chinese martial arts practice is divorced from his day-to-day life.”
(Kennedy & Guo 2005, 14)

Asiat ovat toisin tänä päivänä ja tämä on elintärkeä asia perinteisten kiinalaisten lajien tulevaisuuden kannalta. Lainauksessa mainitaan, että taistelulajit olivat suuremmassa osassa ihmisten arkea entisaikojen Kiinassa. Nykyään puhutaan kamppailulajien harrastajista, jotka harjoittelevat pari tuntia viikossa. Elämme toisenlaisessa maailmassa, joten meillä ei ole niin suurta tarvetta taistelutaidoille. Samanlaista omistautumista ei löydy enää länsimaissa eikä Aasiassakaan. Tähän tietysti voi löytyä useita eri syitä, mutta niitä ei tässä tekstissä käsitellä. Kiinalaiset taistelulajit ovat elämäntapa. Ne olivat ennen vanhaan kiinassa kaikille arkinen asia,

sillä jouduttiin taistelemaan ruoasta ja omasta hengestä. Ne ovat siis alun perin taistelua sekä hyvinvointia edistävä taito.

Suomessa on noin 20 eri kiinalaista taistelu- ja kamppailulajia tarjolla (<http://www.kamppailulajit.net>). Niistä murto-osa on perinteisiä ja harvoissa seuroissa opettaa itse lajin mestari. Baji ry erottuu joukosta juuri sen takia, että heillä on mestari läsnä jokaisella tunnilla.

2.1. KULTTUURI JA TAISTELULAJIT

Kiinassa taistelulajit on sidottu hyvin tiukasti kulttuuriin. Ne on yhdistetty Kiinan sotaan historiaan (mm. kulttuurivallankumous ja boksarikapina), filosofiaan (taolaisuus & buddhismi), taiteeseen (esim. elokuvat) ja urheiluun (mm. wushussa). Qing-dynastian aikana (n.1600–1900 luvulla) taistelulajit koettiin käytännön taitona ja syvemmät filosofiat lisättiin taistelulajeihin vasta Qing-dynastian ajan lopussa (n.1900-luvulla) kun lajit lakkasivat olemasta ”käytännöllisiä” ja muuttuivat enemmän ajanvietteeksi. Filosofoiden lisääminen lajeihin alkoi 1800-luvun loppupuolella ja kiihtyi tasavalta-aikakauden (republican era) aikana, eli n. 1900-luvun alussa. (Kennedy & Guo 2004, s.16, 85)

Suurin taistelulajien työllistäjä oli armeija, jossa myös suurelta osin taistelulajien kehitys tapahtui. Qing-dynastian aikaisia ammatteja olivat mm. sotilas, mestari, jolle maksettiin opettamisesta, henkivartija ja katutaiteilija. Vuodet 1800–1850 olivat henkivartija- ja turvallisuusalan kulta-aikaa. Silloin käytettiin vartijoita esimerkiksi tavaroiden kuljettamiseen ja henkivartijoita merkittävälle ihmisille. Taistelulajien kytkökset taiteeseen ovat tänä päivänä laajat. Qing-dynastian aikana monet taistelulajien harrastajat saattoivat toimia oopperanäyttelijöinä tai ns. katutaiteilijoina ja tänä päivänä taistelulajien taitajilla on rajattomat mahdollisuudet. (Kennedy & Guo 2004, s.133, 137, 139, 140, 144, 147)

Tyypillisessä ”Kung Fu-elokuvassa” voi huomata, että elokuvan sankari harjoittelee erittäin paljon. Tämä on yksi asia, joka elokuvilla ja perinteisillä kiinalaisilla taistelulajeilla on yhteistä. Se kertoo myös siitä, minkälaisella mentaliteetillä kiinalaisia taistelulajeja tulisi harjoitella; ei tulisi kuvitella saavuttavan suurta taitoa heti, vaan taidon saamiseksi tulee harjoitella kauan ja hartaasti.

Taistelulajien harjoittelussa Mestarin ja oppilaan suhde oli ja on edelleen joissain paikoissa hyvin uskollinen. Mikäli opettaja sanoo jotain, oppilas ei kyseenalaista häntä. Kiinalaisella on tapana sanoa että edistyksellä ei ole loppua. Tarkoitus on oppia nauttimaan prosessista enemmän kuin päämäärästä sen sijaan länsimaalaisilla on lähes aina päämäärä tai tavoite esim. musta vyö karatessa.

Kiinalaisiin taistelulajeihin liittyy myös paljon myyttejä, jotka koskevat mm. Shaolin-temppeliä ja Wudang-vuoria. Eräs myytti kertoo, että Bodhidharma-niminen zen-buddhistimunkki saapui Intiasta Shaolin-luostariin ja huomasi siellä olevien munkkien olevan fyysisesti heikossa kunnossa, joten hän opetti heille tietyt harjoitukset ja kehitti ”Shaolin Kung Fu:n”. Tämä on kuitenkin jo moneen kertaan todistettu siksi itsekseen – myytiksi – mm. tunnetuimpien aiheeseen liittyvien historioitsijoiden Tang Haon ja Stanley E. Henningin toimesta. Buddhistiluostarit ovat tunnetusti antaneet aina apua sitä tarvitsevalle, joten hyvin suurella todennäköisyydellä taistelulajit ovat tulleet luostarin ulkopuolelta mahdollisesti jopa rosvoilta, jotka ovat tarvinneet suojapaikkaa. Usein kiinalaisissa myyteissä on jokin pieni totuus tai punainen lanka, joka täytyy ymmärtää oikein. Kyse ei välttämättä ole mistään historiallisesta faktasta vaan pienestä viisaudesta, joka on sisällytetty kauniiseen tarinaan. (Kennedy & Guo 2004, s.69)

Problematiikka, joka koskee kiinalaisten lajien sidonnaisuutta kulttuuriin, on se, että länsimaissa ne nähdään lähinnä liikuntamuotona. Monesti syynä on se, ettei kiinalaisista lajeista tiedetä tarpeeksi. Taito, joka yhdistää kehon ja mielen on edelleen uusi asia länsimaissa, vaikka esimerkiksi Taijia on ollut tarjolla Euroopassa ja Amerikassa jo vuosia. Tämä johtunee tavallisimmin siitä, että näillä mantereilla opettavat opettajat eivät ole perehtyneet lajiin ja sen filosofiaan tarpeeksi perusteellisesti.

Stefano Manservisin artikkelissa ”Is there a New Approach to Culture and Development in the Strategy of the EU development Policy?” määritellään kulttuuri kahdella eri tavalla. Ensimmäinen luokittelee kulttuurin olevan kaikkea mitä ihminen on luonut ja mitä se on noudattanut elämänsä ajan, eli ihminen on ”yhtä kuin” kulttuuria ja kulttuuri tekee meistä sen mitä me olemme. Toisessa määritelmässä kulttuuri nähdään hieman modernimpana tapana: innovatiivisena markkinatyökaluna esimerkiksi taide- ja kulttuuripalveluina. Kiinalaiset terveys- sekä taistelulajit voidaan mielestäni nähdä Stefano Manservisin sanojen mukaan modernina markkinatyökaluna muun muassa tämänhetkisen työtoiminnan parantamiseksi. Työtoiminnalla tarkoitetaan

toimintaa, jolla työnantajat ja -tekijät sekä työpaikan yhteistyöorganisaatiot yhdessä edistävät ja tukevat jokaisen työelämässä olevan työ- ja toimintakykyä hänen työuransa kaikissa vaiheissa (Työterveyslaitos. *Tykytoiminta*). Kaikki Baji ry:n tarjoamat lajit sopisivat hyvin yrityksen tai yhdistyksen tykytoimintaan, sillä ne tarjoavat mahdollisuuden parantaa sekä kehoa että mieltä.

3. BAJI RY – PERINTEISTEN KIINALAISTEN TAISTELULAJIEN YHTEISÖ

Baji ry on sidottu kulttuuriin monilta eri osin. Sen sydämeen kuuluvat filosofia, kehollinen kulttuuri sekä vanhat kiinalaiset traditiot. Sen juuret tulevat Kiinasta, jossa ihmiset ovat harjoittaneet taistelu- ja terveyslajeja selviytyäkseen ja puolustautuakseen vihollisilta sekä suojautuakseen taudeilta.

Tässä luvussa kerrotaan tutkimuksen tilaajasta, Baji ry:stä. Tarkoituksena on kaavoittaa minkälaista toimintaa, lajeja, kursseja sekä osaamista he tarjoavat. Myös mestari Lü Baochun ja perinteiset kiinalaiset taistelulajit esitellään lyhyesti tässä luvussa.

3.1. YHDISTYKSEN TOIMINTA

Baji ry on perustettu vuonna 2001. Se on Helsingissä toimiva järjestö, jonka tavoitteena on levittää kiinalaisten taistelu- ja terveyslajien syvällistä osaamista Suomessa ja muualla Euroopassa, ja edistää jäsentensä terveyttä, hyvinvointia ja itsepuolustustaitoja perinteisin kiinalaisin menetelmin (Baji ry:n toimintakertomus 2009). Seuran nykyinen puheenjohtaja on Ville Heikkala, joka toimii myös apuopettajana taijiquan-nimisessä lajissa. Tällä hetkellä yhdistyksellä on 96 jäsentä (2010). Baji ry opettaa lajeja nimeltä taijiquan, bajiquan, qigong, xingyiquan ja baguazhang. (Baji ry). Kaikkia näitä lajeja yhdistää se, että ne ovat ns. sisäisiä lajeja, jotka perustuvat kehon ja mielen yhdistämiseen. Lajeihin sisältyy kampailullinen, liikunnallinen, terveydellinen ja henkinen puoli.

Baji ry:n opetustilat sijaitsevat Helsingissä Eirassa, Kampissa sekä Töölössä. Kesäisin harjoitukset pidetään ulkona Hesperian puistossa. Vielä toistaiseksi Baji ry:llä ei ole ollut mahdollisuutta omaan saliin korkeiden vuokrahintojen takia. Kurssihinnat ovat seuraavanlaisia: 30 min/vko: 30€, 45 min/vko: 45€, 60 min/vko: 60€ ja 90 min/vko: 90€. Kurssit kestävät n. 3-4kk. Hinnat ovat vaihdelleet vuosien varrella. Vuonna 2010 hinnat ovat normaalia alemmat, sillä harrastajia on ollut riittävästi.

Vuonna 2009 yhdistys järjesti matkan Kiinaan. Matkan tarkoituksena oli tavata mestareita, joiden kanssa mestari Lü on harjoitellut aikoinaan Kiinassa. Matkustajat olivat suurimmaksi osaksi Baji-harrastajia, mutta mukaan mahtui myös taiji- sekä xingyi harrastajia. Vuonna 2010 järjestettiin taas matka Kiinaan kaikille Baji ry:n jäsenille. Matka ei sillä kertaa painottunut taistelulajeihin ja mestareihin tutustumiseen, vaan oli lähinnä ”tavallinen” turistimatka.

Yhdistyksellä on oma kirjasto, josta jäsenet saavat lainata kirjoja. Kirjat käsittelevät erityisesti taistelulajeja, terveyslajeja ja muita kiinalaisia lajeja. Baji ry:llä on myös omat kotisivut, jotka ovat uudistuneet vuoden 2009–2010 aikana. Nykyään sivut ovat kaksikieliset (englannin- sekä suomenkieliset). Sivuilta löytyy videoiden lisäksi myös ”kysy mestarilta” –palsta sekä paljon bajiin sekä taijiin liittyvää tietoa. Ajankohtaiset asiat löytyvät heti etusivulta, jotta jäsenet tietävät tulevista kursseista ja seminaareista.

Harjoittelukaudet ovat jaettuna kahteen, kevät- sekä syyskauteen. Aikataulumuutoksia ei yleensä tule, mutta sisällä pidettävät harjoitukset siirretään ulos Hesperian puistoon kevään tullen. Vuonna 2009 yhdistys järjesti tai osallistui seuraaviin esittelytilaisuuksiin:

Helsinki Tai Chi & Qigong – päivä, 25.4.2009. Tapahtuma järjestettiin Helsingin kisahallissa yhteistyössä muiden helsinkiläisten yhdistysten kanssa Helsingin kaupungin liikuntaviraston tuella.

Taiji ja Baji – esitykset Helsingin Kontulassa **Etnofestareilla** 18.7.2009.

Helsinki liikkeelle – viikko 24.–30.8.2009, jonka aikana yhdistyksen viikoittaiset harjoitukset Hesperian puistossa olivat avoimia yleisölle.

Perinteisten kiinalaisten lajien esittelypäivä 12.12.2009 järjestettiin Helsingin Saksalaisella koululla liikuntaviraston tuella. (lähde: Baji ry – toimintakertomus 2009)

Aktiivijäsenistö on hyvin tärkeä ja oleellinen yhdistyksen toiminnan mahdollisessa laajentamisessa. Yhdistyksen hallitus koostuu kolmesta jäsenestä:

Ville Heikkala, puheenjohtaja

Klaus Helminen, sihteeri

Christian Frankling, taloudenhoitaja

Seuran opettajia ovat Jorma Tuhkanen (taiji & qigong), Ville Heikkala (taiji) sekä Miika Wikberg (baji). (Baji ry, *Opettajat*)

Tilintarkastajina toimivat Tuulikki Raudalainen ja Liisa Juvakoski. Varatilintarkastajana toimivat Miika Wikberg ja Arja Jurasch. Baji ry:n toiminta rahoitetaan kurssimaksuilla ja Helsingin kaupungin liikuntaviraston avustuksilla.

3.2. BAJI RY:N MESTARI LÜ BAOCHUN

Baji ry perustettiin vuonna 2001, kun Mestari Lü Baochun saapui Suomeen. Lü syntyi vuonna 1956, Jilinissä, Pohjois-kiinassa. Hän aloitti taistelulajien harjoittelun jo nuorena poikana shaolinquanin parissa. Lün ollessa kahdeksanvuotias hänen isänsä esitteli hänet useille taistelulajimestareille. Häntä ovat opettaneet suuret mestarit kuten Zhang Xushu, Han Longquan, Feng Zhiqiang sekä Wei Shuren.

Mestari Lü on myös osallistunut menestyksekkäästi useisiin Pekingissä järjestettyihin niin läänin- kuin koko maan mestaruuskilpailuihin. Elämänsä aikana Lü on harjoitellut useita lajeja, mutta on erikoistunut bajiquanin ja taijiquanin. (Baji ry, *Opettajat*)

3.3. BAJI RY:N TARJOAMAT LAJIT

Baji ry:n taistelulajit ovat ns. sisäisiä lajeja, joita lähestytään eri tavalla kuin esim. ulkoisia lajeja. Yleensä näitä lajeja erotellaan toisistaan niin, että ulkoisissa lajeissa keskitytään kehon kuoreen, eli lihaksiin, ja sisäisissä lajeissa enemmän kehon koordinointiin ja hallintaan. Tim Cartmell mainitsee kuitenkin (7/1992) Inside Kung Fu Magazine -lehdessä, että sisäisten ja ulkoisten lajien ero ei johdu ns. chi:stä (elinvoima), kova vastaan pehmeä -asettelusta, tai siitä kumpi on parempaa terveydelle, vaan kuinka tietyt liikkeet suoritetaan tietyllä ajatustavalla ja kuinka nämä liikkeet vaikuttavat oikeissa taistelutilanteissa. Hän kirjoittaa, että sisäisissä lajeissa pyritään kokonaisvaltaiseen kehonvoimaan, toisin kuin ulkoisissa lajeissa, joissa keskitytään kehittämään voimaa raajakohteisesti. Lähtökohtaisesti sisäisissä lajeissa kehitetään kehoa ennen kuin aloitetaan sparri- ja pariharjoituksia, toisin kuin monissa ulkoisissa lajeissa. Molemmissa on sama tavoite: oppia taistelemaan. Lajityypit eroavat toisistaan niin lähestymistavoissaan kuin kehomekaniikassaan. (Cartmell Tim, 1992)

Baji ry kertoo kotisivuillaan bajiquanin olevan kiinalainen taistelulaji. Sen erikoisuutena ovat räjähtävä voima ja kehonkäyttö lyhyellä taisteluetäisyydellä. Läpi historiansa baji on ollut tunnettu Kiinassa henkivartijoiden lajina. (Baji ry. *Baji*)

Kotisivuilla mainitaan myös taijin (taijiquan, tai chi chuan) olevan vanha kiinalainen terveyttä edistävä meditatiivinen liikuntamuoto, joka soveltuu kaikille ikään ja sukupuoleen katsomatta. Taijin harjoittelu on mainio tapa hoitaa mm. selkä- ja niskavaivoja turvallisesti. Taijin juuret ovat taistelutaidossa ja se soveltuu pidemmälle vietyinä myös itsepuolustukseen. (Baji ry, *Taiji*)

Xingyi (tai xingyiquan "hsing-ii-tshuan") kuuluu taijin ja baguan ohella kiinalaisten sisäisten taistelulajien perheeseen ja on näistä lajeista vanhin. Xingyi on näistä lajeista myös vähäeleisin ja aggressiivisin. Lajin harjoitusmenetelmät ovat yksinkertaisia, pääosassa ovat seisontaharjoitukset ja ns. viiden elementin ja kahdentoista eläintekniikan toistoharjoitukset (Baji ry, *Xingyi*)

Qigong on joukko erilaisia perinteisiä kiinalaisia harjoituksia. Qigong-harjoituksia käytetään hyvin yleisesti Kiinassa kehon ja mielen tasapainon ja terveyden parantamiseen. (Baji ry, *Qigong*)

3.4. TAPAHTUMA: PERINTEISTEN KIINALAISTEN LAJIEN ESITTELYPÄIVÄ 2009

Perinteisten kiinalaisten lajien esittelypäivän ideana on nimensä mukaan esitellä perinteisiä kiinalaisia lajeja sekä Baji ry:n lajitarjontaa ihmisille, jotka ovat kiinnostuneita kiinalaisista taistelusekä terveyslajeista tai ihmisille, jotka ovat kiinnostuneita kiinalaisesta kulttuurista. Pääpaino tapahtumassa on lajien esilletuomisessa ja lajista informoimisessa. Tarkoituksena on luoda vuorovaikutus yleisön ja Baji ry:n jäsenten välille niin, että yleisö saa sitä mitä se haluaa. Tapahtuma järjestetään siksi, että ihmiset tulisivat tietoisiksi siitä, mitä perinteiset kiinalaiset lajit ovat.

Ensimmäinen perinteisten kiinalaisten lajien esittelypäivä pidettiin 12.12.2009 Helsingin keskustassa Kampissa. Tapahtuman aikana esiteltiin lajeja ja annettiin yleisön osallistua esityksiin sekä kyselemällä että kokeilemalla. Tapahtuman yhteydessä oli myös ruoka- ja teetarjoilua. Yleisöä oli kiitettävästi ja kiinnostuneimmat harjoittelivat tapahtuman loppuun saakka. Tapahtuman ajankohta oli hieman ongelmallinen koska joulukuun tuloon, mutta siitä huolimatta ihmisiä saapui tapahtumaan runsaasti.

Tapahtumassa ei käytetä mitään tiettyä konseptia, eli tapahtumaa ei järjestetä joka vuosi samaan aikaan tai suoriteta samalla sisällöllä vaan tarkoitus on antaa tapahtuman olla dynaaminen. Yleensä kamppailulajitapahtumat ovat aikataulutettuja ja tarkkoja sisällöltään, mutta Baji ry:n järjestämien tapahtumien tarkoituksena on antaa yleisölle tapahtumakokemus. (Baji ry:n Perinteisten Kiinalaisten lajien esittelypäivä 12.12.2009 – raportti)

3.5. KULTTUURITUOTTAJAN ROOLI BAJI RY:SSÄ

Kulttuurituottajat voivat toimia niin yrityksissä (yksityisellä sektorilla) kuin yhdistyksissäkin ("non-profit" sektorilla). Yrityksissä kulttuurituottaja voi toimia mm. tiedottajana, markkinointivastaavana tai jossain muussa työssä, johon on erikoistunut opintojensa aikana. Nykyään on tapahtumatuotantoyrityksiä, joissa luodaan muille yrityksille tapahtumia. Näissä tehtävissä pärjää hyvin kulttuurituottaja, joka on erikoistunut tapahtumatuotantoon.

Taku ry:n mukaan suurin osa kulttuurituottajista työskentelee yksityisellä ja non-profit sektorilla. Non-profit sektorin sisällä toimivan yhdistyksen tarkoituksena ei ole tuottaa rahaa vaan palveluita ihmisille. Tämän opinnäytetyön tekijä on toiminut kulttuurituottajaopintojen aikana ainoastaan tällä sektorilla, muun muassa DocPoint ry:ssä, Vantaan Näyttämöllä sekä Tanssikeskus Footlightissa niin tuotannollisissa kuin assistenttitehtävissäkin, mikä on antanut vahvaa kokemusta kyseessä olevasta sektorista.

Perinteiset kiinalaiset taistelulajit eivät suinkaan ole kovin uusi asia Suomessa, mutta Baji ry:n tarjoamat lajit eritoten ovat suhteellisen harvinaisia pohjoismaissa. Taijista sekä Qigongista kiinnostuneet ovat yleensä kuulleet Baji ry:stä, mutta ihmiset, jotka eivät harrasta ko. lajeja, eivät ole tietoisia yhdistyksestä tai edes kiinalaisista taistelu- sekä terveyslajeista. Toiminnan esille nostaminen on hyvin haastavaa tulevalle kulttuurituottajalle ja suurin tehtävä Baji ry:ssä on saada levitettyä ihmisille tietoa perinteisistä kiinalaisista taistelulajeista.

4. ASIAKASTYYTYVÄISYYSTUTKIMUS

Rope ja Pöllänen toteavat kirjassaan, että asiakastyytyväisyystutkimus on yrityksen asiakaskontaktipinnan toimivuuteen kohdistuvaa markkinointitutkimusta, jossa tavoitteena on selvittää asiakkaan kokemaa tyytyväisyyttä yrityksen toimintaa kohtaan. Baji ry ei ole yritys vaan yhdistys, mutta asia koskee myös yhdistyksiä. (Rope, T. & Pöllänen J., 1998, 83). Asiakastyytyväisyyskysely on selkeästi jatkuva tutkimus, eli jatkuvasti tai säännöllisin väliajoin toteutettava tutkimus, jossa seurataan tutkittavan asian kehitystä (Rope, T. Pöllänen J., 1998, 85).

Tutkimus suoritetaan asiakastyytyväisyyskyselynä jakamalla kyselylomakkeet yhdistyksen jäsenille. Tutkimuksen metodi on kvantitatiivinen. Kvantitatiivista tutkimusta voidaan kutsua myös tilastolliseksi tutkimukseksi, jonka avulla selvitetään lukumääriin ja prosenttiosuuksiin liittyviä kysymyksiä sekä eri asioiden välisiä riippuvuuksia tai tutkittavassa ilmiöissä tapahtuneita muutoksia (Heikkilä, T. 2001, 16). Syy kvantitatiiviseen tutkimukseen on se, että tutkimus suoritetaan mahdollisimman monelle yhdistyksen jäsenelle, ja suurin osa kysymyksistä on mitattavissa olevaa tietoa.

Hirsjärvi, S., Remes, P. & Sajavaara P. toteavat, että kvantitatiivisessa tutkimuksessa johtopäätökset aikaisemmista tutkimuksista ovat keskeisessä asemassa. (Hirsjärvi, Remes & Sajavaara 2003, 131) Tätä tutkimusta verrataan aikaisempaan harrastajaselvitykseen, joka on tehty vuosina 2004–2005 Baji ry:n jäsenille luvussa 4.2. edellinen tutkimus. Tutkimusongelman täsmentämiseksi ja rajaamiseksi suoritetaan yleensä pilottitutkimus (Heikkilä, T. 2001, 22), mutta Baji ry:n tapauksessa tutkimusongelma on täsmennetty asiakastytyväisyyteen yhdistystoiminnassa, joten pilottitutkimusta ei suoriteta etukäteen.

Empiirinen tieto kerätään kyselylomakkeella, joka jaetaan jokaiselle jäsenelle (harjoitustuntien alussa) 19.4. – 25.4.2010 välisenä aikana. Lomake lähetetään myös jokaiselle yhdistyksen jäsenelle sähköpostitse, joten jos joku ei pääse opetustunneille kyseisenä ajankohtana, voi hän täyttää lomakkeen sähköpostitse. Tutkimus kattaa kaikki yhdistyksen jäsenet, eli kyseessä on kokonaistutkimus. (Hirsjärvi, Remes, Sajavaara 2003, 168)

Tämän työn ohella kirjoittaja on toiminut Baji ry:n tapahtumavastaavana vuodesta 2009 lähtien ja on tuottanut muun muassa Perinteisten Kiinalaisten Lajien esittelypäivän (2009). Itse tutkimuksen suorittamisen voi tehdä muukin kuin kulttuurituottaja, mutta tutkimuksen jälkeinen työ on yhdistyksen kannalta tärkein asia toiminnan edistämiseksi, missä kulttuurituottajan rooli korostuu enemmän. Tutkimuksen ohella kirjoittajan on myös tarkoitus oppia tuntemaan organisaatiota paremmin niin hallinnollisella kuin harrastajatasollakin.

4.1. TUTKIMUKSEN LUOTETTAVUUS

Heikkilä esittää hyvän tutkimuksen perusvaatimukset kirjassaan ”Tilastollinen tutkimus”. Hänen mielestään tutkimus on onnistunut, jos sen avulla saadaan luotettavia vastauksia tutkimuskysymyksiin. Hän toteaa mm. validiteetin ja reliabiliteetin olevan osa hyvän tutkimuksen vaatimuksia. (Heikkilä T., 2001, 29–31)

Heikkilä kertoo validius-sanat tarkoittavan karkeasti ottaen systemaattisen virheen puuttumista. Jos tutkija ei ole asettanut täsmällisiä tavoitteita tutkimukselleen, hän tutkii helposti vääriä asioita. Mikäli mitattavia käsitteitä ja muuttujia ei ole tarkoin määritelty, eivät mittaus tuloksetkaan voi olla

valideja. (Heikkilä T., 2001, 29–30) Validiteettiin vaikuttaa keskeisesti mm. tutkimuskysymysten muotoilu, kysymyksiin valitut vaihtoehdot ja kysymysten sijoittaminen tutkimuslomakkeeseen (Rope T. & Pöllänen J., 1998, 83) Baji ry:n tyytyväisyyskyselyssä annetaan jokaiselle jäsenelle mahdollisuus osallistua tutkimukseen ja tutkimuksen tarkoituksena on mitata tyytyväisyyttä yhdistyksen toiminnassa.

Heikkilä jatkaa, että reliabiliteetilla tarkoitetaan tulosten tarkkuutta. Tulokset tutkimuksessa eivät saa olla sattumanvaraisia. Luotettavalta tutkimukselta vaaditaan sen toistettavuus samanlaisin tuloksiin (Heikkilä T., 2001, 30). Reliabiliteettia heikentäviä tekijöitä ovat mm. liian pieni otoskoko, suuri vastaamattomien määrä, kysymysten epäselvä muotoilu ja väärin ajoitettu tutkimuksen toteutus, joka heikentää asiakkaiden keskittymistä kysymyksiin ja niihin ajatuksella vastaamiseen (Rope T. & Pöllänen J., 1998, 83). Tutkimuksessa, joka suoritettiin Baji ry:lle, annettiin jokaiselle seuran jäsenelle mahdollisuus osallistua kyselyyn, eli kyseessä on kokonaistutkimus jonka vastausprosentti on n.40 % yhdistyksen jäsenistä. Jäseniä ei voi pakottaa osallistumaan tutkimukseen. Jokainen laji tuli kyselyssä edustettua, mutta yhdestä ikäryhmästä (-18) ei vastannut kukaan. Tämä ei sinänsä ole ongelma, sillä yhdistyksessä on ainoastaan kaksi ihmistä, jotka ovat alle 18-vuotiaita, eli noin 2 % yhdistyksen jäsenistä.

4.2. TUTKIMUKSEN KYSYMYKSET

Kysymysten teemat laadittiin Baji ry:n puheenjohtajan Ville Heikkalan sekä yhdistyksen Baji-opettajan Miika Wikbergin kanssa 12.3.2010 pidetyssä kokouksessa. Kysymyksiä on otettu tarkoituksellisesti myös vanhasta harrastajatutkimuksesta, jotta olisi mahdollista verrata uusia tuloksia vanhoihin (liite 2).

Kysymyslomakkeessa on 23 kysymystä ja jotkut niistä ovat monivalintakysymyksiä. Avoimia kysymyksiä on neljä kappaletta ja useimmat niistä ovat tyytyväisyyskysymyksiin yhdistettyjä jatkokysymyksiä. Seuraavat kysymykset kysyttiin jäseniltä:

Sukupuoli

Ikä

Mitä lajia/lajeja harrastat?

Kuinka kauan olet harjoitellut Baji ry:ssä?

Kuinka kauan olet harrastanut kyseistä lajia/lajeja?

Mistä olet kiinnostunut eniten lajissasi?

Kuinka tyytyväinen olet Baji ry:n opetustarjontaan?

Onko opetustarjonnassa jotain kehitettävää?

Kuinka tyytyväinen olet Baji ry:n opetustiloihin?

Olisiko mielestäsi hyvä, jos kaikki Baji ry:n harjoitukset pidettäisi samassa paikassa?

Kuinka tyytyväinen olet Baji ry:n kotisivuihin?

Onko mielestäsi jotain lisättävää kotisivuille? Jos on, niin mitä?

Kuinka tyytyväinen olet kurssihintoihin?

Mikä olisi sopiva hinta kursseille?

Kuinka tyytyväinen olet yhdistyksen vapaa-ajan toimintaan?

Toivoisitko että yhdistys järjestäisi enemmän toimintaa jäsenillensä?

Oletko kiinnostunut kiinan matkoista Mestari Lü:n kanssa?

Minkälainen matka olisi sinulle mielekkäin?

Kuinka tyytyväinen olet Baji ry:n seminaari- ja tapahtumatoimintaan?

Mistä seuraavista viikonloppukursseista olet eniten kiinnostunut?

Haluaisitko olla aktiivisempi yhdistyksen toiminnassa?

Millä tavalla haluaisit olla mukana yhdistyksen toiminnassa?

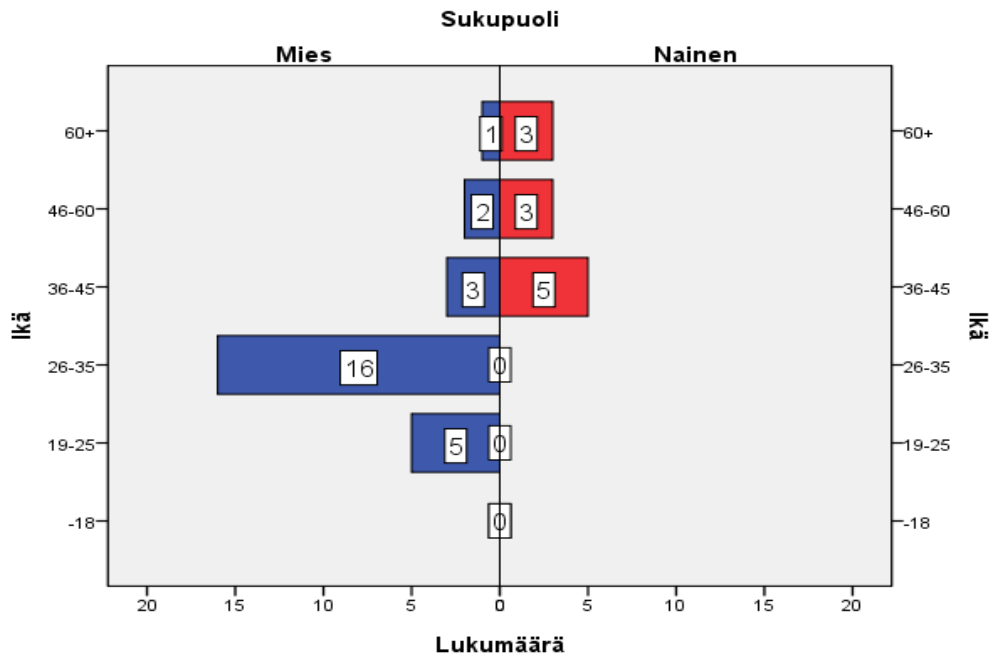
Lisäehdotuksia:

5. TUTKIMUSTULOKSET

Tutkimus jaettiin kaikille yhdistyksen jäsenelle tuntien alussa sekä sähköpostitse. Kokonaisuudessaan kyselyyn osallistui 38 yhdistyksen jäsentä, mikä on n. 40 % yhdistyksen jäsenistä. Tutkimustulokset on laadittu SPSS- sekä Microsoft Excel-ohjelmilla. Vastaustaulukot ovat suurimmaksi osaksi ristitaulukkoja. Ristitaulukoissa vertaillaan vastaustuloksia ikäjakauman avulla, tämä johtuu siitä syystä, että miehiä ja naisia ei osallistunut tutkimukseen tasavertaisesti.

5.1. SOSIODEMOGRAFISET TIEDOT

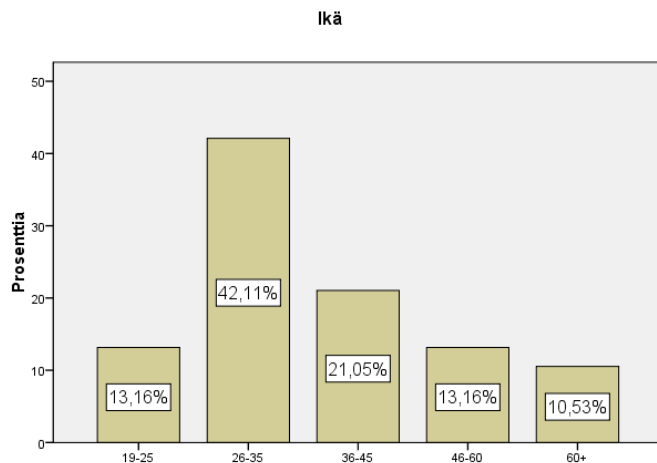
Kyselyn kaksi ensimmäistä kysymystä koskivat sosiodemografisia tietoja, joihin kuuluvat mm. sukupuoli, ikä jne. Näiden kahden sosiodemograafisen tiedon avulla voi mm. vertailla tuloksia ristitaulukkojen avulla.



Kaavio 1. Ikäpyramidi. sukupuoli – ikä (vastauksia 38 kpl).

Kyselylomakkeessa ikä oli jaettu kuuteen eri ryhmään: -18-vuotiaisiin (0 %), 19–25-vuotiaisiin (13,16 %), 26–35-vuotiaisiin (42,11 %), 36–45-vuotiaisiin (21,05 %), 46–60-vuotiaisiin (13,16 %) sekä 60+ vuotiaisiin (10,53 %). Suluissa oleva prosenttimäärä merkitsee osallistujaprosenttia kyseessä olevaan ikäryhmään.

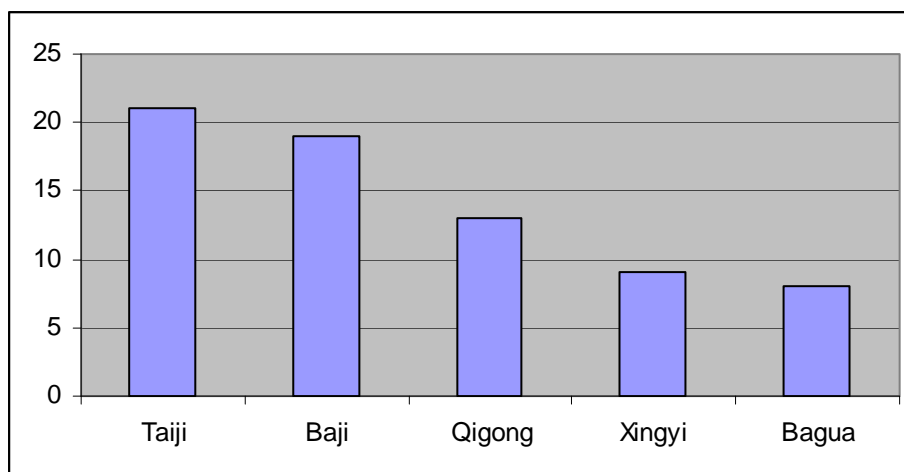
Kaaviosta 1 näkyy, että kyselyyn osallistui 27 (71,05 %) miestä ja 11 (28,95 %) naista. Valtaosa vastanneista miehistä on 26–35 vuoden ikäisiä. Naisista taas valtaosa on iältään 36–45-vuotiaita. Huomattavaa on se, että yhtään alle 35-vuotiasta naista ei osallistunut tutkimukseen.



Kaavio 2. Ikäjakauma prosentuaalisesti (vastauksia 28kpl)

Kaaviosta 2 näkee, että valtaosa vastaajista oli 26–35-vuotiaita (42,11 % 16 kpl). Toiseksi suurin ikäryhmä oli 36–45-vuotiaat (21,05 % 8 kpl). 19-25-vuotiaita sekä 46-60-vuotiaita oli molempia 13,16 % (5 kpl). Vähiten vastaajia oli ikäryhmästä 60+-vuotiaat (10,53 % 4 kpl). Tutkimukseen ei osallistunut yhtään alle 18-vuotiasta.

5.2. LAJI- JA JÄSENKYSYMYKSIÄ

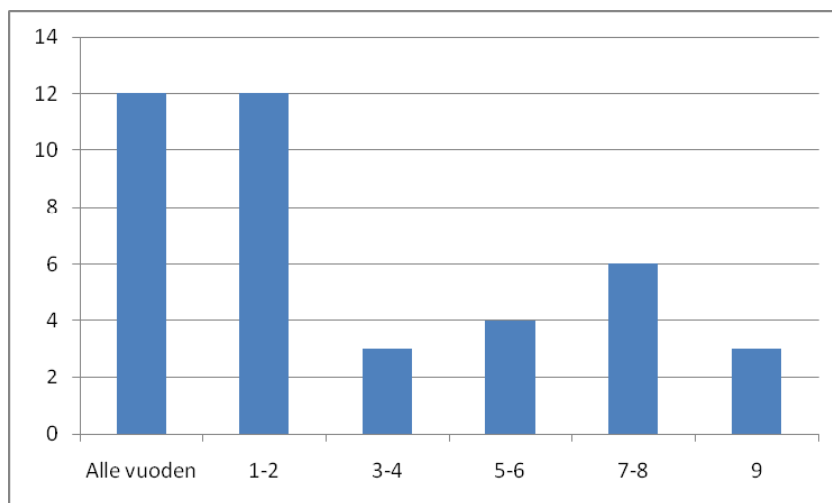


Kaavio 3. ”Mitä lajia/lajeja harrastat?” (vastauksia 28kpl)

Tämän kysymyksen tarkoituksena on kaavoittaa vastaajien harrastamat lajit. Tämä tieto on hyödyllinen reliabiliteetin kannalta, sillä jokaisella lajilla tulee olla edustusta kyselyssä.

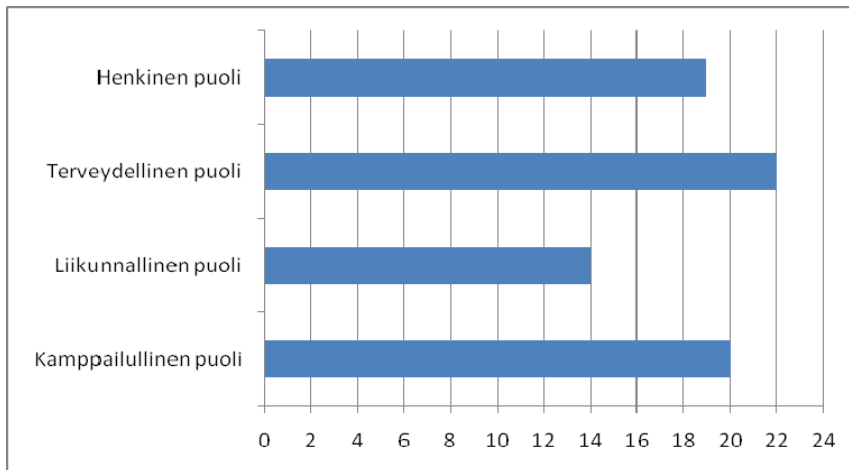
Kysymys toimi monivalintakysymyksenä, eli jos vastaaja harrasti montaa lajia, pystyi hän valitsemaan useampia vastauksia. Suurin osa tutkimukseen osallistuneista olivat taiji- sekä baji-harrastajia. Tämä on normaalia, sillä Baji ry:n päälajit ovat taiji ja baji. Mainittakoon, että yksikään tutkimukseen vastanneista naisista ei harrastanut baji, xingyitä tai baguaa. Tämän kysymyksen vastausta verrataan vuonna 2004-2005 tehtyyn harrastajaselvitykseen luvussa ”Yhteenveto ja johtopäätökset”.

Taiji	21 (miehiä 12 ja naisia 9)
Baji	19 (miehiä 19 ja naisia 0)
Qigong	13 (miehiä 8 ja naisia 5)
Xingyi	9 (miehiä 9 ja naisia 0)
Bagua	8 (miehiä 8 ja naisia 0)



Kaavio 4. ”Kuinka kauan olet harjoitellut Baji ry:ssä?” (vastauksia 38kpl)

Kaaviosta 4 voi huomata, että valtaosa tutkimukseen osallistuneista on ollut jäsenenä alle vuodesta kahteen vuoteen. Alle vuoden sekä 1-2 vuotta harrastaneita oli mukana tutkimuksessa 12 kpl. Tutkimuksen kannalta on hyvä, että ”vähän aikaa” harrastaneet kertovat mielipiteensä tämän hetkisestä yhdistyksen toiminnasta, jotta Baji ry voi miellyttää myös heitä toiminnassaan. Vanhempien jäsenten mielipiteet huomioidaan myös.

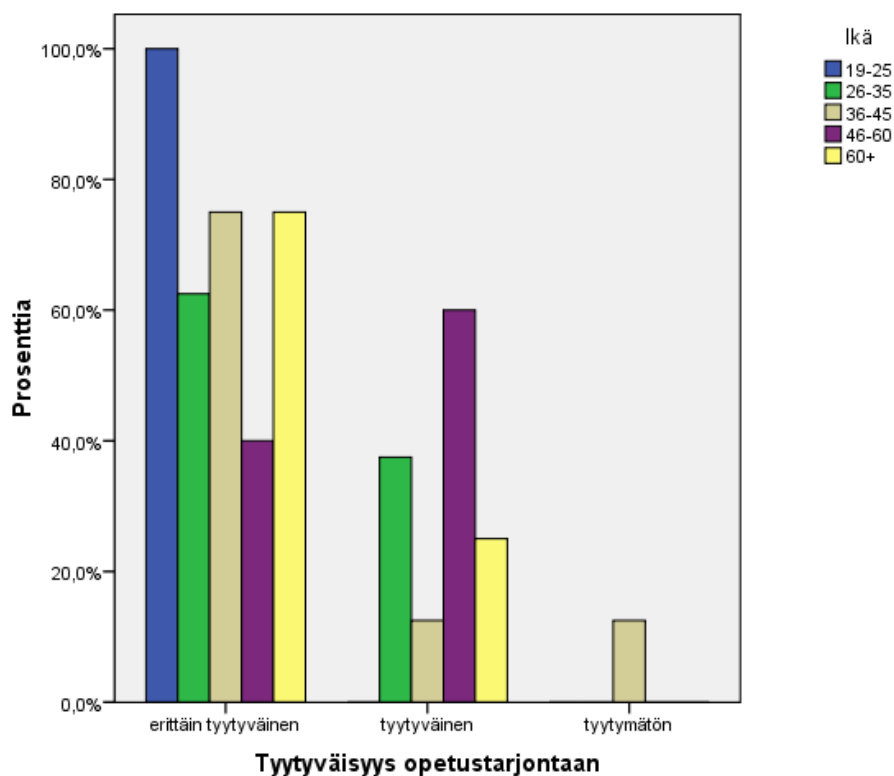


Kaavio 5. ”Mistä olet kiinnostunut eniten lajissasi?” (vastauksia 38kpl)

Tämä kysymys on monivalintakysymys. Kaavio 5 näkee, että suurin osa vastanneista hakee harrastuksestaan terveydellistä puolta (22 kpl). Seuraavaksi suurin ryhmä olivat ne, jotka hakevat eniten kamppailullista puolta (20 kpl). Muita vaihtoehtoja oli henkinen (19 kpl) sekä liikunnallinen puoli (14 kpl). Tämän kysymyksen vastausta verrataan vuonna 2004-2005 tehtyyn harrastajaselvitykseen luvussa ”Yhteenveto ja johtopäätökset”.

5.3. JÄSENIEN TYYTYVÄISYYS OPETUSTARJONTAAN

Ensimmäinen tyytyväisyyttä mittaava kysymys koski opetustarjontaa, sillä Baji ry:lle on tärkeää, että jäsenet ovat tyytyväisiä mm. opettajaan ja metodeihin ja harjoitusten sisältöön.



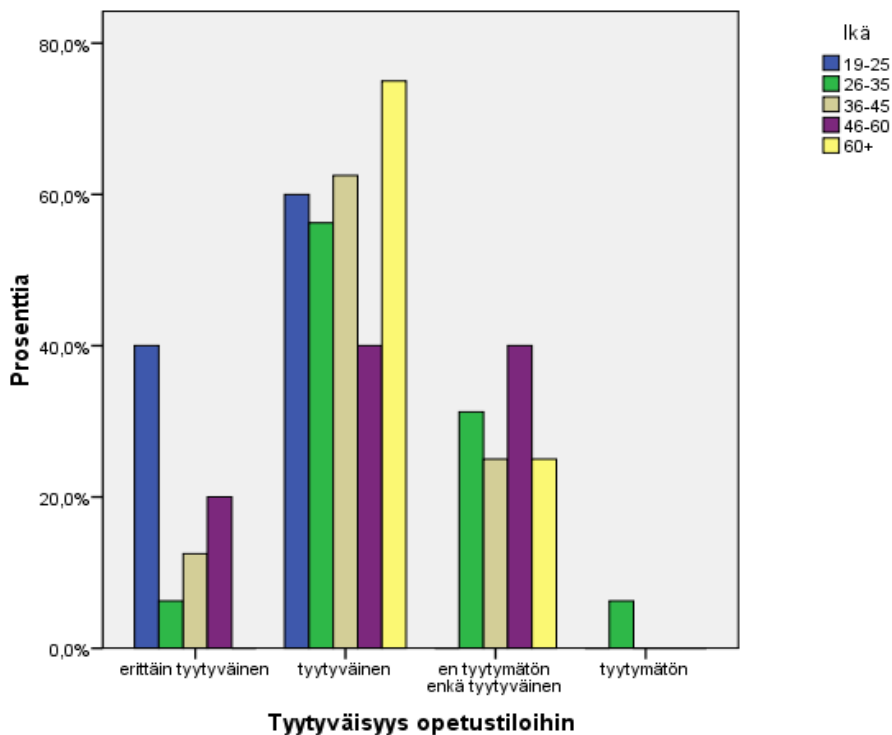
Kaavio 6. Opetustarjonnan ristiviitetaulukko tyytyväisyys – ikä (vastauksia 38kpl). Kaavioista on poistettu ne vaihtoehdot, jotka eivät saaneet ainuttakaan vastausta.

Ensimmäiseen tyytyväisyyskysymykseen tuli vastauksia yhteensä 38 kpl. Vastausvaihtoehtoja oli viisi: ”erittäin tyytyväinen”, ”tyytyväinen”, ”en tyytyväinen enkä tyytymätön”, ”tyytymätön” sekä ”erittäin tyytymätön”. 68,42 % (26 kpl) vastaajista oli erittäin tyytyväisiä (ks. kaavio 6), 28,95 % (11 kpl) oli tyytyväisiä ja 1 kpl oli tyytymätön (2,63 %).

Opetustarjontaan liittyen on myös toinen kysymys: ”Onko opetustarjonnassa jotain kehitettävää?”. Kaikki kirjoitetut vastaukset löytyvät liitteestä 3. Vastanneet kiinnittivät huomiota lajien harjoitusmääriin ja siihen, että niitä pitäisi olla enemmän ja parempina aikoina. Yksi vastanneista ilmaisi, että omalle lajilleen toivoisi aina enemmän treenivuoroja. Ehdotettiin myös, että itse tunneilla voitaisiin kertoa enemmän lajin taustoista ja lähestymistavoista. Erityisesti Xingyin ja Baguan tunteja pitäisi olla vastanneiden mielestä enemmän ja lisäksi sovellus- sekä sparriharjoituksia voitaisiin lisätä.

5.4. JÄSENIEN TYYTYVÄISYYS OPETUSTILOIHIN

Toinen tyytyväisyyskysely koski Baji ry:n opetustiloja. Kysymys on ajankohtainen, sillä yhdistys pohtii tällä hetkellä oman salin hankintaa. Jatkokysymyksessä kysytään suoraan: ”olisiko mielestäsi hyvä, jos kaikki Baji ry:n harjoitukset pidettäisi samassa paikassa?”.



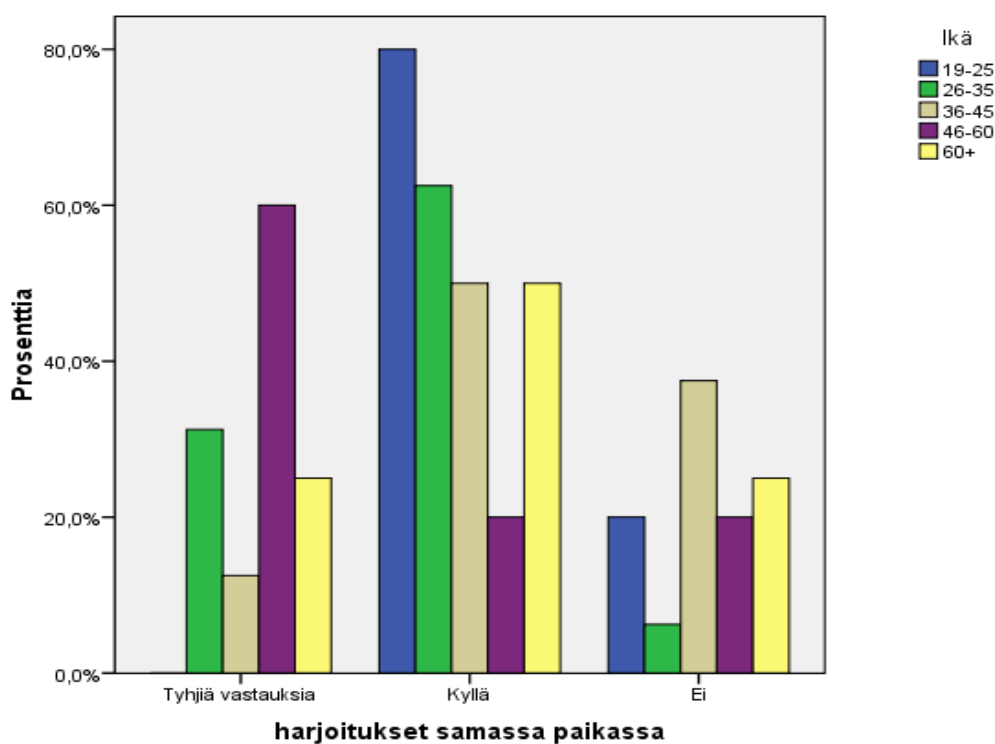
Kaavio 7. Opetustila ristiviitetaulukko tyytyväisyys - ikä (vastauksia 38kpl).

Kaaviosta on poistettu ne vaihtoehdot, jotka eivät saaneet ainuttakaan vastausta.

Kaaviosta 7 näkyy, että opetustiloihin oltiin suurimmaksi osaksi tyytyväisiä (57,89 % 22 kpl), ”en tyytymätön enkä tyytyväinen” oli vastannut 26,32 % (10 kpl) ja kolmanneksi eniten ”erittäin tyytyväisiä” (13,16 % 5 kpl). Tyytymättömiä oli 1 kpl ja erittäin tyytymättömiä ei yhtään.

		Tyytyväisyys opetustiloihin				Total
		erittäin tyytyväinen	tyytyväinen	en tyytymätön enkä tyytyväinen	tyytymätön	
Ikä	19-25	2	3	0	0	5
	26-35	1	9	5	1	16
	36-45	1	5	2	0	8
	46-60	1	2	2	0	5
	60+	0	3	1	0	4
Total		5	22	10	1	38

Opetustiloihin liittyen on myös toinen kysymys, jossa kysytään, haluaisivatko jäsenet, että kaikki tunnit pidettäisiin samassa paikassa.

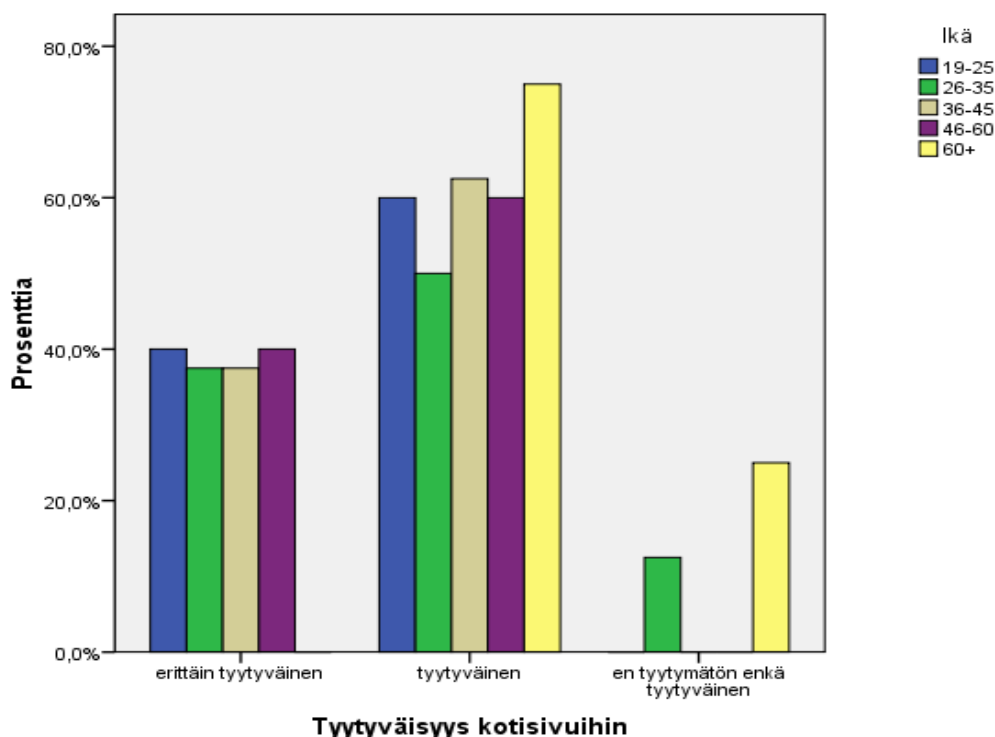


Kaavio 8. Ristiviitetaulukko. Harjoitukset samassa paikassa - ikä (vastauksia 28 kpl).

55,26 %, eli 21 kpl vastaajista oli sitä mieltä (ks. kaavio 8), että harjoitukset olisi hyvä pitää samassa paikassa. 18,42 %, eli 7 kpl taas oli pänvastaista mieltä. Tyhjiä vastauksia oli 26,32 % (10 kpl).

5.5. JÄSENIEN TYYTYVÄISYYS KOTISIVUIHIN

Baji ry:n kotisivut ovat uudistuneet kaksikielisiksi ja paljon tekstiä sekä tietoa on lisätty sivuille. Muun muassa ”kysy mestarilta” ja ”ajankohtaista” –palstat ovat uusia lisäyksiä. Kolmannessa tyytyväisyyttä mittaavassa kysymyksessä keskitytään kotisivuihin, jotka ovat yhdistyksen yksi tärkeimmistä markkinointikanavista ja ne toimivat informaatiolähteinä yhdistyksen jäsenille. Jatkokysymyksessä kysytään haluaisivatko vastaajat lisää materiaalia Baji ry:n kotisivuille.



Kaavio 9. Kotisivujen ristiviitetaulukko tyytyväisyys - ikä (vastauksia 38 kpl).

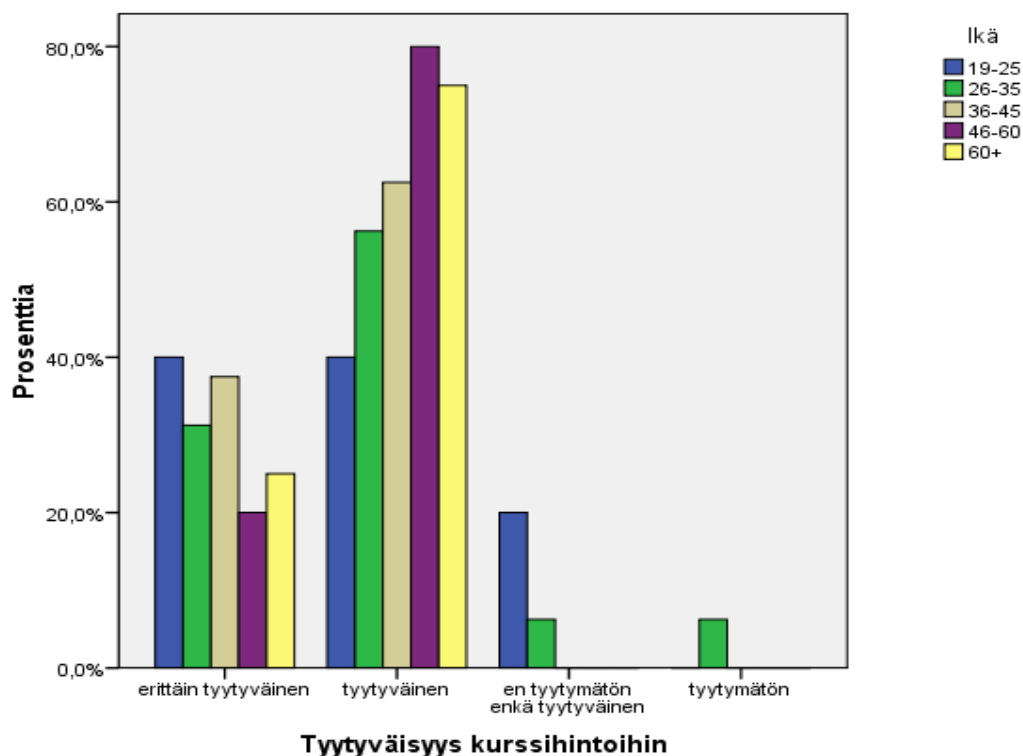
Kaaviosta on poistettu ne vaihtoehdot, jotka eivät saaneet ainuttakaan vastausta.

Kotisivuihin olivat 57,89 % (22 kpl) tyytyväisiä, 34,21 % (13 kpl) erittäin tyytyväisiä sekä 7,89% (3 kpl) ei tyytymättömiä eikä tyytyväisiä, kuten voi huomata kaaviosta 9. Tyytyväisin ikäryhmä on 19-25-vuotiaat ja tyytymättömin 60+-vuotiaat.

Kotisivuihin liittyen oli myös toinen vapaamuotoinen kysymys: ”Onko mielestäsi jotain lisättävää kotisivuille?” (kaikki vastaukset löytyvät liitteestä 3) Vastaajien mielestä kotisivujen rakenne on hieman ongelmallinen ja ”ajankohtaista”-sekä ”kysy mestarilta” -osioita voisi päivittää useammin. Yksi mielenkiintoinen ehdotus liittyi Baji ry:n facebook-ryhmään. Kotisivuilla mainitut ajankohtaiset uutiset tulisi päivittää myös Facebook ryhmään. Vastaajat ilmoittivat että Bagua-osio puuttuu kotisivuilta kokonaan, ja ehdotuksia taistelulajiteksteistä sekä hyviä sivulinkkejä voitaisiin lisätä.

5.6. JÄSENIEN TYYTYVÄISYYS KURSSIHINTOIHIN

Kurssihintoja koskeva tyytyväisyyskysymys oli tärkeä siinä mielessä, että Baji ry saa tietää, ovatko ihmiset tyytyväisiä hintoihin. Jatkokysymyksessä otettiin selvää, mikä hintaluokka sopisi parhaiten tutkimukseen osallistuneille jäsenille. Kysymys on myös ajankohtainen, mikäli Baji ry haluaa saada oman tilan, sillä se vaatii hintojen nostamista harrastajilta.

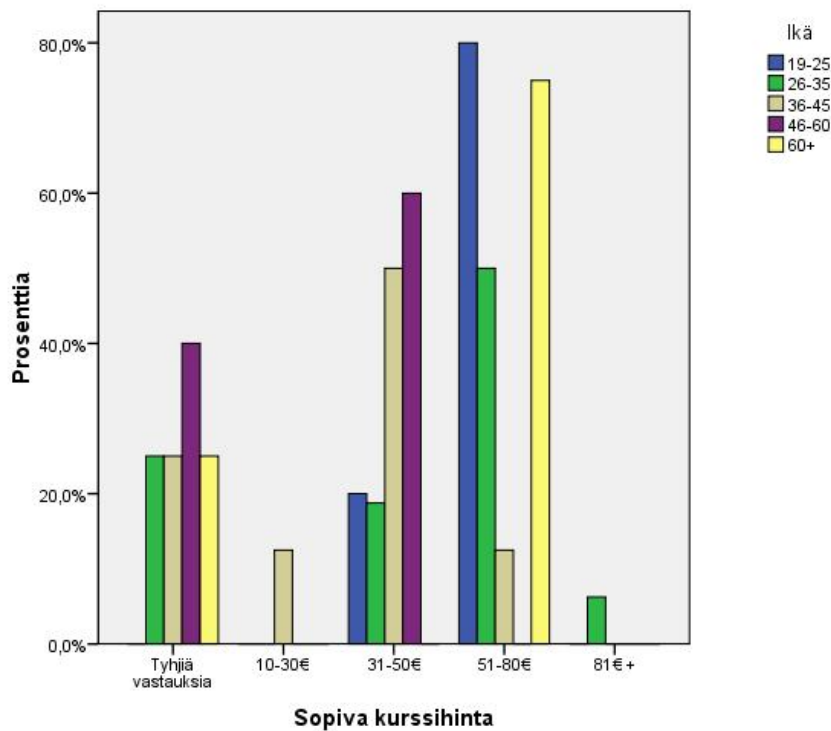


Kaavio 10. Kurssihinta ristiviitetaulukko tyytyväisyys - ikä (vastauksia 38kpl).

Kaaviosta on poistettu ne vaihtoehdot, jotka eivät saaneet ainuttakaan vastausta.

Kaavio 10 osoittaa, että kurssihintoihin vastaajat olivat suurimmaksi osaksi tyytyväisiä (60,53%, 23kpl). Vastaajista 31,58% oli erittäin tyytyväisiä (12 kpl), 5,26 % (2 kpl) oli ei tyytyväisiä eikä tyytymättömiä. Tyytymättömiä oli 2,63 % (1 kpl). Erittäin tyytymättömiä ei ollut.

Tämän kysymyksen vastausta verrataan vuonna 2004-2005 tehtyyn harrastajaselvitykseen luvussa ”Yhteenveto ja johtopäätökset”.

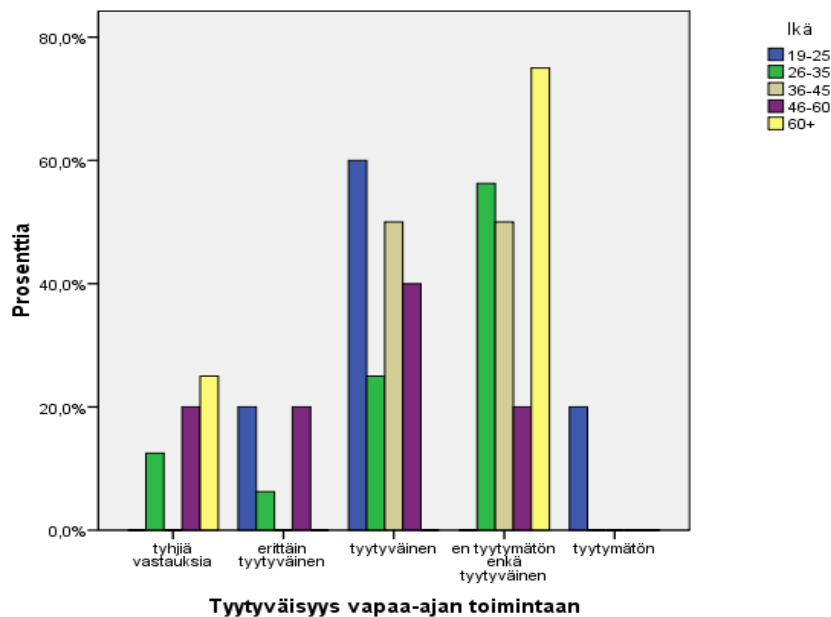


Kuvio 11. Ristiviitetaulukko, kurssihinta – ikä (vastauksia 29 kpl).

Yhteensä tähän kysymykseen vastasi 29 eli 76,32 % vastanneista. Kaavio 11 näkyy, että valtaosa vastasi 51-80€ (42,11%, 16 kpl). Seuraavaksi 31-50€ (28,95 %, 11 kpl), Tyhjiä vastauksia (23,68 %, 9 kpl) ja 10-30€ sekä 81€+ sai molemmat 2,63 % eli yhden äänen. Tyhjiä vastauksia jättäneet olivat erittäin tyytyväisiä kurssihintoihin aikaisemmassa kysymyksessä.

5.7. JÄSENIEN TYYTYVÄISYYS VAPAA-AJAN TOIMINTAAN

Vapaa-ajan toimintaa koskevalla tyytyväisyyskysymyksellä tarkoitettiin toimintaa, joka järjestettäisiin jäsenten omalla ajalla, eli ei tuntien, seminaarien sekä tapahtumien yhteydessä. Esimerkiksi illallisia, juhlia tai jotain muuta, joka ei varsinaisesti liity itse perinteisiin kiinalaisiin terveys- ja taistelulajeihin.

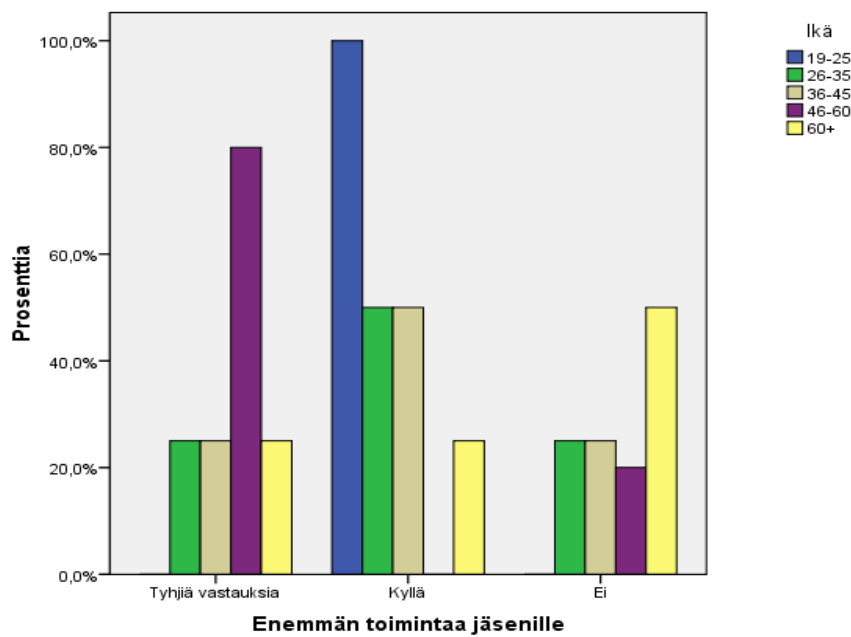


Kaavio 12. Ristiviitetaulukko, vapaa-aika tyytyväisyys – ikä (vastauksia 34 kpl).

Kaaviosta on poistettu ne vaihtoehdot, jotka eivät saaneet ainuttakaan vastausta.

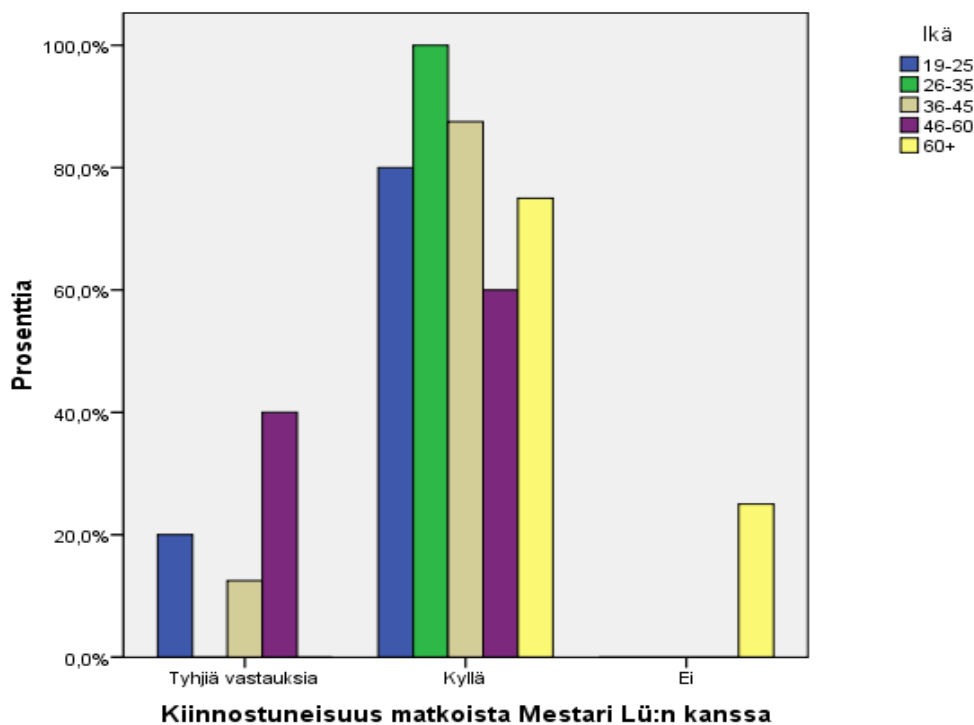
Puolet vastaajista vastasivat ”en tyytymätön enkä tyytyväinen” (50% 17kpl) (ks. kaavio 12).

Seuraavaksi eniten vastattiin ”tyytyväinen” 38,24% (13kpl). ”erittäin tyytyväinen” sai vastauksia 8,82% (3 kpl) ja ”tyytymätön” 2,94% (1 kpl). Kyseinen tutkimus osoittaa, että vastanneet olivat vähiten tyytyväisiä vapaa-ajan toimintaan verrattuna muihin tyytyväisyyskysymyksiin.



Kaavio 12. Ristiviitetaulukko, enemmän toimintaa – ikä (vastauksia 27 kpl)

Vapaa-aikaan liittyvässä seuraavassa kysymyksessä kysyttiin: ”Toivoisitko että yhdistys järjestäisi enemmän toimintaa jäsenilleen?” Vastajia oli yhteensä 27 (71,05 %) ja valtaosa vastasi kyllä (ks. kaavio 12) (47,37 % 18 kpl). Jopa 23,68 % (9 kpl) vastasi ei. Huomioitavaa on se, että 19-25-vuotiaat halusivat kaikki lisää vapaa-ajan toimintaa yhdistyksen jäsenille. Kaikki jotka olivat tyytyväisiä yhdistyksen vapaa-ajan toimintaan (ks. kaavio 11), eivät vastanneet tähän kysymykseen ollenkaan. Tyhjiä vastauksia oli 28,95 % eli 11 kpl.



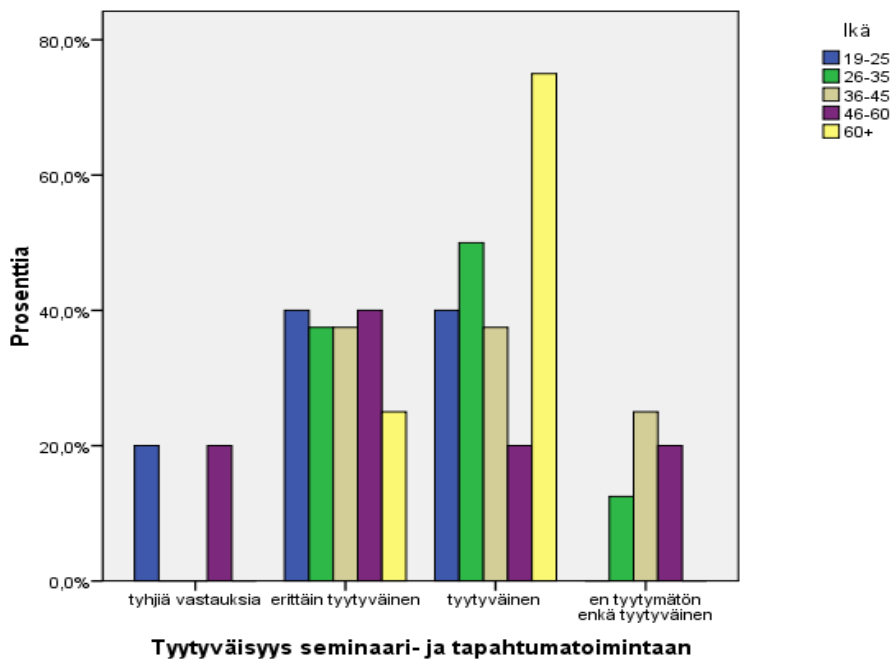
Kaavio 13. ”Oletko kiinnostunut kiinan matkoista Mestari Lün kanssa? (vastauksia 34 kpl).

Kysymykseen vastanneista 86,84 % (33 kpl) oli kiinnostuneita Kiinaan matkaamisesta Mestari Lün kanssa. Ainoastaan 2,63 % (1 kpl) vastanneista ei ollut kiinnostunut matkasta ja 10,53 % (4 kpl) ei vastannut kysymykseen. Tutkimuksen suurimmassa ryhmässä (ikäluokka 26–35) kaikki olivat kiinnostuneita matkasta.

Seuraavassa kysymyksessä kysyttiin, minkälaisesta matkasta jäsenet olisivat kiinnostuneita: treenimatkasta ja/tai turistimatkasta. Tähän kysymykseen tuli useita monivalintaisia vastauksia, sen takia määrä ylittää 38 kpl. Valtaosa halusi treenimatkan (32 kpl). Turistimatka miellytti 14 kpl vastanneista.

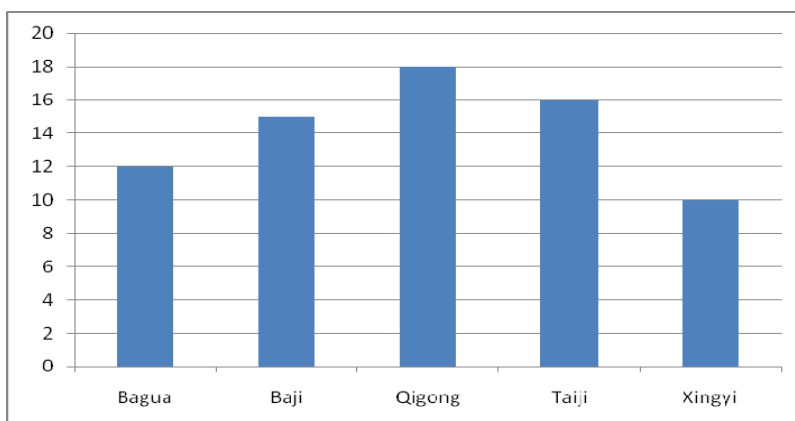
5.8. JÄSENIEN TYYTYVÄISYYS SEMINAARI- JA TAPAHTUMATOIMINTAAN

Seminaari- ja tapahtumatoiminnalla tarkoitetaan Baji ry:n viikonloppuseminaareja, sekä tapahtumia, joissa Baji ry on mukana, esim. Perinteisten Kiinalaisten Lajien esittelypäivä, Shua Jiao–viikonloppuseminaari tai tapahtumia, joissa Baji ry ei ole toiminut järjestäjänä esim. Helsingin Taiji & Qigong –päivä.



Kaavio 14. Ristiviitetaulukko, tyytyväisyys seminaari- ja tapahtumatoimintaan – ikä (vastauksia 36 kpl). Kaaviosta on poistettu ne, jotka eivät saaneet ainuttakaan vastausta.

Kaavio 14 voi huomata, että valtaosa vastanneista oli tyytyväisiä (47,22% 17 kpl) ja erittäin tyytyväisiä (38,89 % 14 kpl). ”En tyytyväinen enkä tyytymätön” sai 13,89% (5 kpl) äänistä ja tyhjiä vastauksia oli 2 kpl. Tutkimukseen vastanneet ovat hyvin tyytyväisiä seminaari- ja tapahtumatoimintaan.

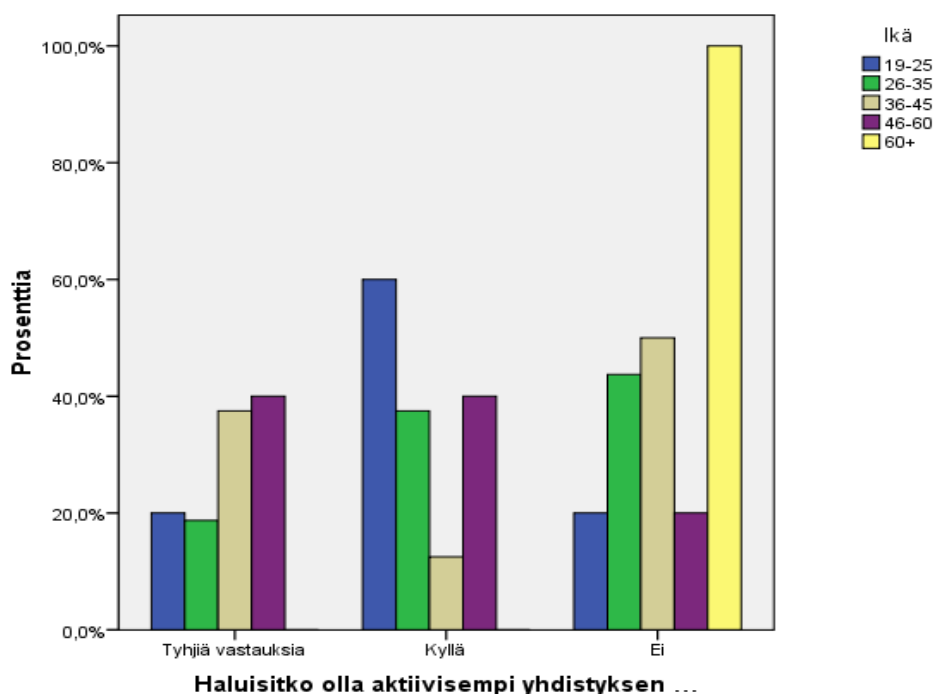


Kaavio 15. ”Mikä seuraavista viikonloppukursseista kiinnostaa sinua eniten?”

Tämä kysymys oli monivalintakysymys. Valtaosa tutkimukseen osallistuneista oli kiinnostunut qigong –viikonloppuseminaarista (18kpl) (ks. kaavio 15). Toiseksi eniten ääniä sai taiji (16 kpl) ja sen jälkeen baji (15 kpl). Toiseksi vähiten kiinnosti bagua (12 kpl) ja vähiten xingyi (10kpl).

5.9. AKTIIVISUUS YHDISTYKSESSÄ

Yksi tutkimuksen tärkeimmistä kysymyksistä koski yhdistyksen jäsenien halua olla enemmän aktiivisempia yhdistyksen toiminnassa. Ilman aktiivijäseniä voi yhdistystoiminnasta tulla yllättävän raskasta.



Kaavio 16. Ristiviitetaulukko, ”haluaisitko olla aktiivisempi yhdistyksen toiminnassa?” – ikä (vastauksia 29 kpl).

Kaaviossa 16 voi huomata, että valtaosa ei halua olla aktiivisempia yhdistyksen toiminnassa (44,74 % 17 kpl). 31,58% (12 kpl) sen sijaan haluaisi olla aktiivisempi. Tyhjiä vastauksia oli 9 kpl, eli 23,68 % vastanneista. Yli 60-vuotiaat olivat kaikki sitä mieltä, että he eivät halua olla aktiivisempia yhdistyksen toiminnassa. Ikäryhmistä eniten kiinnostunut oli 19-25-vuotiaat, joista 60% halusi olla enemmän aktiivisempia yhdistyksen toiminnassa.

Aktiivisuudesta kysyttiin myös seuraavassa avoimessa kysymyksessä: ”millä tavalla haluaisit olla mukana yhdistyksen toiminnassa?”. 11 vastasi kysymykseen. Jokainen vastaaja vastasi aikaisempaan kysymykseen myöntävästi. Useimmat vastaajista voisivat toimia tapahtumissa järjestelytehtävissä. Vastaajat olisivat siis valmiita hoitamaan pienimuotoisia tehtäviä tiedotuksesta virkistysiltojen järjestämiseen.

5.10. VASTAAJIEN LISÄEHDOTUKSET BAJI RY:N TOIMINNALLE

Kyselyn lopussa ihmiset saivat tehdä lisäehdotuksia. Yhden vastaajan mielestä pariharjoituksia ei tehdä tarpeeksi Xingyi- ja Bagua–tunneilla ja samalla hän toivoi, että järjestettäisiin syventäviä seminaareja kyseisissä lajeissa. Samaisen vastaajan mielestä myös pariharjoitukset ovat tarpeellisia kamppailupuolella, joten pareja tulisi vaihtaa mahdollisimman usein, jotta kaikki saisivat kontaktia myös muihin ihmisiin. Viiden prosentin opiskelija-alennus ei hänen mielestään kannusta usealla kurssilla käymiseen.

Yksi vastauksista koski informointia Baji ry:n sisällä. Olisi hyvä ilmoittaa, koska Suomeen on tulossa Lün oppilaita vierailulle muista maista, että Baji ry:n jäsenet voisivat tutustua heihin ja harjoitella yhdessä heidän kanssaan. Yksi vastaajista sen sijaan ehdotti intensiiviharjoittelua 3-7 päivän kesäleirillä.

Eräs vastaaja sen sijaan kirjoitti seuraavasti: "Monipuolinen opetustarjonta ja hyvät opettajat innostavat kehittämään omaa harjoittelua." Tämä on hyvä pitää mielessä Baji ry:n tulevaisuuden toiminnan kannalta. Jäsenien motivaatio on toiminnan kannalta hyvin tärkeää.

Yhden vastaajan mielestä olisi hienoa, jos Mestari Lün kertoisi hieman hänen omasta harjoittelutaustastaan ja Baji ry:n tulevaisuuden visiostaan esim. vapaina keskusteluiltoina.

6. YHTEENVETO JA PARANNUSEHDOTUKSET

Tämän tutkimuksen avulla piti määrittää jäsenten tyytyväisyys yhdistyksen toimintaan.

Kysymyksenasettelussa oli pääkysymyksenä: Ovatko Baji ry:n jäsenet tyytyväisiä yhdistyksen toimintaan? Tutkimus suoritettiin kvantitatiivisesti kokonaistutkimuksena, eli kaikille yhdistyksen jäsenille annettiin mahdollisuus osallistua. Tutkimukseen osallistui n. 40 % yhdistyksen jäsenistä sähköpostitse lähetetyllä kaavakkeella ja tunti alussa jaetuilla paperikaavakkeilla.

Tutkimusvastaukset kerättiin viikko kyselylomakkeiden jakamisesta.

6.1. TYYTYVÄISYYS

Tyytyväisyyskyselyssä keskityttiin mittaamaan asiakkaiden tyytyväisyyttä seuraaviin teemoihin:

Opetustarjonta

Opetustilat

Kotisivut

Kurssihinnat

Vapaa-ajan toiminta

Seminaari- ja tapahtumatoiminta

Opetustarjontaan oltiin erittäin tyytyväisiä. Tämä tarkoittanee sitä, että Mestari Lün sekä muiden opettajien opetusmenetelmät ovat kohdillaan. Myös lajit, joita Baji ry tällä hetkellä tarjoaa, ovat hyviä. Palautteista suuri osa halusi xingille ja bagualle enemmän harjoitteluaikaa, enemmän pariharjoituksia ja kenties myös ”sparria”. Lajien tunneilla voisi myös ottaa enemmän esiin lajin taustoja ja lähestymistapoja.

Opetustiloihin oltiin tyytyväisiä. Tällä hetkellä ajankohtainen asia Baji ry:n toiminnassa on oman tilan hankinta, sen takia samaan asiaan liittyvä jatkokysymys on tärkeä. Tutkimuksen vastaukset ovat hieman ristiriitaisia, sillä opetustiloihin liittyvässä tyytyväisyyskysymyksessä ihmiset olivat suurimmaksi osaksi tyytyväisiä (57,89 %), mutta jatkokysymyksessä valtaosa haluaisi harjoitella

yhdessä ja samassa tilassa. Tulkitsen asian niin, että ihmiset ovat tällä hetkellä tyytyväisiä opetustiloihin, mutta mikäli on mahdollista, olisi oma tila parempi vaihtoehto.

Baji ry:n kotisivuihin oltiin tyytyväisiä. Kotisivut ovat vastanneiden mielestä ehkä hieman rakenteeltaan vaikeat, mutta hyvin kattavat. Sivuja tulisi vielä laajentaa ja kerätä enemmän informaatiota koskien Baji ry:n lajeja. Bagua-osio puuttuu sivuilta kokonaan ja monet haluaisivat tietoa lajista kotisivuille. ”Kysy mestarilta”-osio on erittäin hyvä idea, mutta olisi hyvä, jos sitä voitaisiin päivittää useammin. Ajankohtaista-palsta kotisivuilla voitaisiin päivittää suoraan Baji ry:n Facebook-ryhmän uutisiin. Kotisivuilla voitaisiin myös mainita tuntiperuutukset, jotta jäsenet eivät turhaan joudu matkustamaan harjoituksiin, joita ei pidetä.

Kurssihintoihin oltiin tyytyväisiä. Sopivin kurssihinta vastanneille oli 51–80€. Kurssihinnat kulkevat käsi kädessä opetustilojen kanssa, sillä mikäli Baji ry aikoo hankkia oman tilan seuralleen, täytyy kurssihintoja nostaa. Edellisessä vuosikokouksessa (2010) todettiin, että kurssihintoja joudutaan ehkä nostamaan, mikäli Baji ry on hankkimassa omaa tilaa.

Vapaa-ajan toimintaan ei oltu tyytyväisiä eikä tyytymättömiä. Kyseiseen tyytyväisyyskysymykseen oltiin tyytymättömiä verrattuna muihin tutkimuksissa esitettyihin tyytyväisyyskysymyksiin. Syy voi olla se, että kysymystä ei ymmärretty oikein. Monet harrastajista vain harrastavat lajia, eivätkä välttämättä ole niin kiinnostuneita itse yhdistyksen muusta toiminnasta, joten kysymys voi olla ymmärretty, mutta sitten taas itse vapaa-aika-käsitettä ei ehkä avattu kysymyksessä riittävän hyvin, jotta kysymys olisi ymmärretty oikein. Yksi vastaajista oli kirjoittanut vapaa-ajan toimintaa koskevan tyytyväisyyskysymyksen viereen ”onko sellaista?”.

Seminaari- ja tapahtumatoimintaan oltiin tyytyväisiä. Henkilökohtaisesti tämä kysymys on tärkeä minulle, sillä toimin Baji ry:n tapahtumavastaavana ja olen aktiivisesti mukana kaikissa Baji ry:n tapahtumissa.

Näistä tyytyväisyyskysymysten tuloksista voidaan päätellä, että mitään suurempaa ongelmaa ei ole yhdistyksen opetustarjonnassa, opetustiloissa, kotisivuissa, kurssihinnoissa, vapaa-ajan toiminnassa eikä seminaari- ja tapahtumatoiminnassa.

Toissijaisia kysymyksiä ovat: Mitä ongelmia/epäkohtia Baji ry:n toiminnassa on? Ja tietysti miten Baji ry voi parantaa ongelman/epäkohdan?

Ainoastaan pieniä ongelmia ja ehdotuksia tuli ilmi kysymyksissä 8, 12, 22, 23. Vastanneiden ehdotuksia voidaan käyttää hyväksi tulevaisuudessa. Nämä vastaukset ovat liitteessä 3: ”vapaamuotoiset vastaukset”. Vapaamuotoisia vastauksia käsiteltiin myös luvussa ”tulokset”.

Baji ry:n kannalta on tärkeää, että saadaan aktiivisia jäseniä, jotta yhdistyksen toiminta jatkaa kasvamista ja kiinalaisten lajien tietous leviää Suomessa. Ilman aktiivisia jäseniä yhdistyksen toiminta voi lakkautua kokonaan. Yksi oleellinen asia on jakaa vastuuta aktiivisille jäsenille, jotta tehtävät saataisiin tehtyä sekä nopeasti että efektiivisesti. Kulttuurituottajan kannalta tilanne on hyvin haastava ja mielenkiintoinen, sillä kiinalaiset terveyslajit ja meditaatio alkavat pikku hiljaa nousta Länsimaiden tietoisuuteen. Tehtävä vaatii paljon työtä niin harrastajilta kuin Baji ry:n administratiiviselta puolelta.

6.2. BAJI RY:N AIKAISEMMAT TUTKIMUKSET

Baji ry:ssä on suoritettu harrastajakysely ainoastaan kerran vuonna 2004–2005. Silloin selvityksen tarkoituksena oli edistää vuorovaikutusta opettaja Lü Baochunin ja seuran jäsenten välillä. Tutkimukseen osallistui 34 jäsentä. Kyseinen tutkimus ei ottanut kantaa harrastajien tyytyväisyyteen. Tässä vaiheessa Baji ry tarjosii ainoastaan taiji, baji, xingyi ja gun–keppi opetusta. 2004–2005 tutkimuskysymykset sekä vastaukset löytyvät liitteestä 2.

Verrattaessa vanhaa tutkimusta uuteen voi huomata, että vanhemmassa tutkimuksessa oli enemmän xingyi-harrastajia kuin taiji-harrastajia. Toinen eroavaisuus oli se, että kamppailullinen näkökulma oli suosituin (16 kpl) ja terveydellinen toiseksi suosituin (14 kpl). Kun tutkimus suoritettiin, Baji ry:n harjoitukset pidettiin lähestulkoon samoissa paikoissa kuin nyt. Ihmiset olivat tuolloin tyytyväisiä harjoitussijainteihin, kuten myös uudessa tutkimuksessa.

Kurssien hintoihin oltiin molemmissa tutkimuksissa tyytyväisiä. Vanhassa tutkimuksessa kiinnostavin viikonloppukurssi oli Baji (15 kpl). Taiji sai 13 kpl ja xingyi 12 kpl vastauksista. Uuden tutkimuksen perusteella Qigong viikonloppuseminaarit ovat kiinnostavimpia.

6.3. TUTKIMUSTEN TARVE TULEVAISUUDESSA

Jotta yhdistyksen kehitys ei lakkaisi, ehdotan, että Baji ry suorittaisi vuosittain tai joka toinen vuosi tyytyväisyyskyselyn jäsenilleen. Tutkimuskysymykset tulee miettiä hyvin tarkasti yhdessä Baji ry:n yhdistysaktiivien kanssa, joka tietää mitä yhdistyksessä tapahtuu. Kysymyksiin tulee myös laittaa ohjeistukset siitä, miten kysymyksiin vastataan. On myös tärkeätä, että kaikki, jotka osallistuvat kyselyyn, saavat riittävästi aikaa vastata siihen.

7. TUTKIMUKSEN ARVIOINTI

Suurin kritiikki kohdistuu tutkimuksen kysymyksiin. Tyytyväisyyskysymysaiheeksi olisi voinut lisätä esimerkiksi vastikään Baji ry:ssä perustetun kirjaston. Kyselyn tekemiseen ja kysymysten muotoilemiseen olisi pitänyt käyttää huomattavasti enemmän aikaa. Kyselyn suurin virhe oli se, että kysymysten ohjeistukset puuttuivat täysin. Ne olisivat helpottaneet tutkijan työtä esim. kysymyksessä 5 ”Kuinka kauan olet harjoitellut kyseistä lajia/lajeja?”. Tähän kysymykseen olisi voitu tehdä luettelo, johon vastaaja olisi voinut laittaa haluamalleen lajilleen vuosimäärän, kauan hän on harjoitellut kyseistä lajia/lajeja. Koska ohjeet puuttuivat, tuli vastauksiksi ihmeellisiä numerosarjoja, joita ei voinut tulkita lainkaan. Kysymys jouduttiin jättämään pois koko tutkimuksesta.

Toinen kysymys, jonka kanssa ilmeni ongelmia, oli vapaa-aikaa käsittelevä tyytyväisyyskysymys. Vastaajat eivät välttämättä ymmärtäneet, mitä vapaa-aika-termi tarkoittaa yhdistyksen toiminnassa, sillä ihmiset käyvät omalla vapaa-ajallaan harjoittelemassa yhdistyksessä. Kaikki eivät ole aktiivisia jäseniä yhdistyksessä, joten vapaa-ajan toiminta voi olla hieman vaikeasti ymmärrettävissä tässä kontekstissa. Näitä ongelmia tulisi välttää Baji ry:n tulevilla tutkimuksilla, jotta vastaukset olisivat mahdollisimman tarkkoja ja luotettavia.

Mainituista ongelmista huolimatta kysely oli onnistunut ja siitä oli Baji ry:lle hyötyä. Vapaan palautteen osiossa saatiin jäseniltä hyviä ideoita toiminnan kehittämiseksi. Lisäksi kävi ilmi asioita joihin olisi hyvä puuttua.

7.1. LÄHDEKRITIIKKI

Tämän opinnäytetyön teoriaosuudessa käytetyt lähteet ovat peräisin niin internetistä, kirjoista kuin kokouksistakin. Internet-lähteet ovat suurimmaksi osaksi Baji ry:n kotisivuilta, joita voidaan pitää luotettavina. Perinteisiä kiinalaisia taistelu- sekä terveyslajeja koskevia lähteitä tulee aina lähestyä kriittisesti, ja tutkia, onko teoksen tekijä luotettava. Lähteet, joita käytettiin perinteisistä kiinalaisista taistelu- sekä terveyslajeista olivat hyvin luotettavia.

Kvantitatiiviseen tutkimukseen liittyvät lähteet olivat perusteoksia, joita on käytetty useissa muissa tutkimuksissa. Kuitenkin teokset, joita käytettiin kvantitatiivisen tutkimuksen lähteinä, olivat vanhoja painoksia, sillä uusimpia ei ollut saatavilla.

7.2. OBJEKTIIVISUUS

Tutkimusvaiheissa omat arvot sekä asenteet vaikuttivat tutkimusprosessiin. Erityisesti teoriaosuuden aikana huomasin, että on hyvin vaikea kirjoittaa objektiivisesti ja tutkivasti perinteisistä kiinalaisista taistelulajeista, joita itsekin olen yrittänyt ymmärtää viimeiset kaksi vuotta. Näin asian ainoastaan harrastajan perspektiivistä ja koin itse jotain hyvää omasta harjoittelustani. Periaatteessa näin ja näen vieläkin perinteiset kiinalaiset taistelulajit lähestulkoon ylimaallisena asiana omien kokemuksieni takia. Ulkopuolisena perinteisten kiinalaisten lajien tutkiminen olisi varmasti ollut helpompaa, sillä tällöin asiaan olisi voinut suhtautua kriittisemmin ja tutkia niin hyviä kuin huonojakin puolia puolueettomasti.

LÄHTEET

Baji ry:n toimintakertomus 2009

Cartmell, T. (1992). *INTERNAL VS. EXTERNAL, What Sets Them Apart?*. Inside Kung Fu Magazine.

Heikkilä, T. (2001) *Tilastollinen tutkimus*. Helsinki: Oy Edita Ab

Hirsjärvi S., Remes, P. & Sajavaara, P. (2003). *Tutki ja kirjoita*. Jyväskylä: Gummerus Kirjapaino Oy

Karlsson, S. (2009) Baji ry:n Perinteisten kiinalaisten lajien esittelypäivä 12.12.2009 –raportti.

Kennedy, B. & Guo, E. (2005). *Chinese Martial Arts Training Manuals: A Historical Survey*. California: North Atlantic Books

Lindberg, O. (2003) Mestari Lü Baochunin luento (16.11.2003): Kiinalaiset taistelulajit, Wushu.

Manservisi, S. (2010) Is there a New Approach to Culture and Development in the Strategy of the EU development Policy?

Rope, T. & Pöllänen, J. (1998) *Asiakastytytyyväisyysjohtaminen*. Juva: WSOY

Internet:

Baji ry -kotisivut

Seura. <http://www.baji.info/> luettu: 28.3.2010

Opettajat. <http://www.baji.info/seura/opettajat/> luettu: 28.3.2010

Baji. <http://www.baji.info/baji/> luettu: 30.3.2010

Taiji. <http://www.baji.info/taiji/> luettu: 30.3.2010

Xingyi. <http://www.baji.info/xingyi/> luettu: 30.3.2010

Terveydellinen puoli

Henkinen puoli

7. Kuinka tyytyväinen olet Baji ry:n opetustarjontaan?

erittäin tyytyväinen	()
tyytyväinen	()
en tyytymätön enkä tyytyväinen	()
tyytymätön	()
erittäin tyytymätön	()

8. Onko opetustarjonnassa jotain kehitettävää?

9. Kuinka tyytyväinen olet Baji ry:n opetustiloihin?

erittäin tyytyväinen	()
tyytyväinen	()
en tyytymätön enkä tyytyväinen	()
tyytymätön	()
erittäin tyytymätön	()

10. Olisiko mielestäsi hyvä, jos kaikki Baji ry:n harjoitukset pidettäisi samassa paikassa?

Kyllä

Ei

11. Kuinka tyytyväinen olet Baji ry:n kotisivuihin?

erittäin tyytyväinen	()
tyytyväinen	()
en tyytymätön enkä tyytyväinen	()
tyytymätön	()
erittäin tyytymätön	()

12. Onko mielestäsi jotain lisättävää kotisivuille? Jos on, niin mitä?

13. Kuinka tyytyväinen olet kurssihintoihin?

erittäin tyytyväinen	()
tyytyväinen	()
en tyytymätön enkä tyytyväinen	()
tyytymätön	()
erittäin tyytymätön	()

14. Mikä olisi sopiva hinta kursseille?

10–30€ 31-50€ 51-80€ 81+€

15. Kuinka tyytyväinen olet yhdistyksen vapaa-ajan toimintaan?

erittäin tyytyväinen	()
tyytyväinen	()
en tyytymätön enkä tyytyväinen	()
tyytymätön	()
erittäin tyytymätön	()

16. Toivoisitko että yhdistys järjestäisi enemmän toimintaa jäsenillensä?

Kyllä	En
-------	----

17. Oletko kiinnostunut kiinan matkoista Mestari Lü:n kanssa?

Kyllä	En
-------	----

18. Minkälainen matka olisi sinulle mielekkäin?

Treenimatka	Turistimatka
-------------	--------------

19. Kuinka tyytyväinen olet Baji ry:n seminaari- ja tapahtumatoimintaan?

erittäin tyytyväinen	()
tyytyväinen	()
en tyytymätön enkä tyytyväinen	()
tyytymätön	()
erittäin tyytymätön	()

20. Mistä seuraavista viikonloppukursseista olet eniten kiinnostunut?

Xingyi	Bagua	Baji	Taiji	Qigong
--------	-------	------	-------	--------

21. Haluaisitko olla aktiivisempi yhdistyksen toiminnassa?

Kyllä	En
-------	----

22. Millä tavalla haluaisit olla mukana yhdistyksen toiminnassa?

23. Lisäehdotuksia:

Suuret kiitokset!

Liite 2. VAPAAMUOTOISET VASTAUKSET

”8. Onko opetustarjonnassa jotain kehitettävää?”

"Tietysti aina toivoo enemmän vuoroja omalle lajilleen, mutta treenikaverin löytää aina ohjatun ulkopuolellekin"

"Pitkään ollut taiji painotteista muiden lajien kustannuksella. Ehkä xingyin ja baguan tarjontaa voisi kehittää, monipuolistaa(?). Kello 22 loppuvat treenit liian myöhään, varsinkin jos lajin ainoat treenit."

"Lisää!"

"EI"

"Kehitettävä löytyy lähempää, eli itsestä harjoittelijana."

"Peruskurssilta korkeammalle tasolle siirtyminen selvemmäksi ja tuetummaksi."

"En osaa sanoa"

"Lisää xingyi/bagua opetusta."

"en osaa sanoa"

"Taiji sword, 1 hour & larger space"

"joskus haluaisi tehdä taijia pidemmän ajan."

"Tätä pitää miettiä."

"Heh heh, ilmaisin tyytymättömyyteni jo viime syksynä. Hieman on tuntien sisällöt muuttuneet parempaan suuntaan viime syksystä, jolloin istuin sivulla tai harjoittelin omiani. Vaihdoin kurssit irtotunteihin, jolloin voin lähteä pois, jos opetus ei vastaa odotuksiani. En odota muutoksia vallitsevaan tilanteeseen. Enemmistön toiveet menevät edelle etenkin kun Lü on ilmaissut pitävänsä

tuishouta tärkeänä osana taijia. Me muut tipahdamme ajan myötä pois."

"ei"

"Opetus on ollut loistavaa."

"voi jos saisi kesällä ulos aamiqigongin"

"Baguaa/Xingyia voisi olla enemmän tai useammin. Myös taijijian kiinnostaa, mutta treenin ajankohta ja kesto on huono."

"Xing Yi -tunneilla voisi olla myös sovelluksia ja sparrausta."

"Lajien taustoista ja lähestymistavoista voisi kertoa enemmän."

"Lü Baochunin päivässä lienee samat 24 h kuin meillä muillakin."

”12. Onko mielestäsi jotain lisättävää kotisivuille?”

"Sivuston rakennetta voisi kehittää."

"Question & answer to master lü, very good idea, more frequent please."

"Tekstiä baguasta (jonkinlainen johdanto lajiin)"

"Miksi etusivu on sillisalaattia? Mahdollisimman paljon informaatiota ja kuvia, jotta kaikki asiat tulee mainittua ihan heti. Se on sekavan ja levottoman näköistä ja ne kaksi kuvaa on aina päällekkäin. Alun perin suunnitelma oli toinen, mutta voihan olla että sivusta seuranneena on ymmärtänyt asian toisin.

Pyysin myös ilmoittamaan kurssipalettiin, mikäli taiji tunneilla opetellaan tavallista enemmän push hands -tekniikkaa kuten esimerkiksi syksyn 2009 perjantain chen tunneilla. No juu, tilanne on parantunut eikä tuishoun pakkosyöttöä ole enää niin paljon.

Muutenhan ne toimivat hyvin etenkin kun ajankohtaiset ilmoitukset ovat etusivulla. Jahka seuran

jäsenet oppivat myös lukemaan omia sivujaan. Lauantaisin on joskus hieman epätietoisuutta, missä mennään kun Lü ei ole tullutkaan puistoon."

"Sain vahingossa tänään tietää ettei perjantain 30.4.10 tunteja ole. Miksei siitä ole mitään mainintaa seuran sivuilla??? Eikä kellään käynyt mielessä tiedottaa asiaa sähköpostitse. Miksi puhelin- ja sähköpostitietoja kerätään jäsenrekisteriin jos niitä ei käytetä??? Minulla ei ole mitään juhla- eikä iltatoimintaa varattuna tälle päivälle koska on perjantai eli harjoitusilta, joten siellä olisin kirkolla ihmetelty simakanisteri kainalossa, kun missään ei näy ketään. No, ainakin saan juoda simat ihan itse."

"Lyhyitä artikkeleita bajin kamppailullisesta taktiikoista ja teoriasta, videoita saa laittaa aina lisää"

"visuaaliset tehosteet voisivat elävöittää ilmettä, etusivu kuvaa hyvin toimintaa"

"Käsitteiden määrittelyä tai tietoa mistä opiskella niitä. Opettajan aika liian arvokasta pitkille puheille, mutta helpompi ymmärtää mitä hän sanoo jos osaa "slangin". Linkkejä muiden tuottamiin historiasivuihin sekä laadukkaisiin harjoitusta koskeviin muiden seurojen sivustoihin (+videot)."

"Että kotisivun ajankohtaista palsta päivittyisi automaattisesti Baji Assoc. facebook ryhmään."

"22. Millä tavalla haluaisit olla mukana yhdistyksen toiminnassa?"

"Enemmän seuran päätöksenteossa mukana ja ideoimassa ja kehittämässä. Nykyään seuran kaikki merkittävät päätökset tehdään pienen piirin kesken."

"Tapahtumat + järjestelyt"

"järjestämässä vkl -kursseja"

"Aktivisempaa treeniä iteltä."

"Kirjoitan ja kokoan Baji. Järjestää dokausiltoja."

"Talkooapua pienissä määrin (ei viikottain)"

"En osaa sanoa"

"En vielä mitenkään muuten kuin vaan käydä treeneissä mahdollisimman ahkerasti"

"tarvittaessa esim. auttamassa tilaisuuksien järjestelyissä tai kuvaamisessa."

"Harrastamalla seuran tarjoamia kursseja ja niin auttamalla myös seuran taloudellista tilannetta"

"Haluaisin auttaa yhdistystä saamaan "oman tilan" ja pysyvän paikan toiminnalleen. Harjoittelu helpottuisi ja uskoisin että seura voisi toimia paremmin, vahvistuen entisestään."

"treenaajana"

"enemmän voisi tehdä seuran hyväksi, tiedotusta ja semmosta"

"Näin aluksi että menisin kursseille, mutta myös auttaa siinä missä voin."

"23. Lisäehdotuksia:"

"Xingyin ja baguan toimintaa olisi hyvä kehittää. Jäänyt junnaamaan moneksi vuodeksi paikalleen. Kummassakaan ei tehdä juurikaan pariharjoituksia. Niistä voisi myös järjestää syventäviä seminaareja. Jos niiden toimintaa ei kehitetä ihmiset kaikkooa. "

"Pariharjoituksissa olisi hyvä vaihtaa paria järjestelmällisesti ainakin vaikka 5 min välein tällöin joutuu harjoittelemaan erilaisten ihmisten kanssa joka kehittää. "Nykyisellään ihmisillä on helposti aina tuttu pari ja sama pari koko treenin.

"Hinnoittelusta: Opiskelija määräalennus, joka on opiskelijalle käytännössä 5 %, ei kannusta usealla kurssilla käymiseen."

"Ei mitään, hyvä meno"

"There is a general lack of information regarding other activities, purpose & planning in Baji ry beside the courses. For example it would be nice to know well in advance when the Swedish group is here (or will be here) for training so that we could also take part & get to know master lüs other students too."

"Kesäleirejä -> mahdollisuus intensiiviseen harjoitteluun esim. 3-7 päivää"

"Pikkujoulut yms. hyvä että järkätään. Mietin vain että rafla tuli aika kalliiksi, olisiko muita vaihtoehtoja (esim. mennä meille)?."

"ei muuta"

"monipuolinen opetustarjonta ja hyvät opettajat innostavat kehittämään omaa harjoittelua."

"Kiitokset seuralle siitä että se on ;) eli kiitos kaikille tekijöille!"

"Mestari Lün ajatuksia hänen omasta harjoittelukokemuksestaan, visioistaan Baji ry:n tulevaisuudelle, kamppailu&elämänfilosofiasta yms olisi mukava kuulla ajoittain esim. vapaina keskusteluiltoina". Ehkä tällaisia onkin jo, mutta olen missannut ne onnistuneesti.."

Täsmä ehdotus perjantain Chen jatko harkkoihin tulevaisuutta ajatellen: miekka ja push hands voisi alkaa vasta Chenin jälkeen, koska on tosi vaikeaa päästä klo 20 harkkoihin, se on niin myöhään. tai sitten useampi Chen harjoituskerta viikossa, josta voisi valita."

Liite 3. KYSELYLOMAKE (2004-2005)

Harjoittelijakysely v.2004-2005

Tämä kysely on tehty tavoitteena kehittää Baji ry:n toimintaa ja edistää vuorovaikutusta opettaja

Lü Baochunin ja seuran jäsenten välillä.

.

1) Sain tietää Baji

ry:stä	internetin kautta	9
	tutulta	13
	seinäjulisteesta	4
	muualta, mistä?	"nähty puistossa"

2) Harrastuslajini

on	taiji	13
	baji	15
	xingyi	14
	keppi	6

3) Minua kiinnostaa eniten lajin	kamppailullinen	16	
	liikunnallinen	9	
	terveydellinen	14	
	henkinen	6	näkökulma

4) Olen harrastanut

lajiani	taiji	3,91 vuotta	
(vuosia)	baji	1,97 vuotta	huom! keskiarvo
		1,6	
	xingyi	vuotta	

5) kurssiajoista minulle sopivat

ma -ilta	to-ilta	pe -ilta
hyvin 10	hyvin 11	hyvin 15
hankalasti 10	hankalasti 10	hankalasti 12

6) harjoittelupaikat

ovat	sopivalla	24	
	hankalalla	2	sijainnilla

7) Kurssien hinnat

ovat	kohdallaan	23
	kalliit	2

8) Ymmärrän opettajan esittämät ajatukset ja

opit	hyvin	10
	melko	
	hyvin	16
	jotenkin	3
	huonosti	

9) Opettaja

etenee	sopivasti	25
	liian nopeasti	2
	liian hitaasti	

10) Kun minulla on kysyttävää, haluaisin esittää kysymykseni

kaikkien läsnäollessa tunnin aikana	17
muiden läsnäollessa tunnin jälkeen	5
yksin kasvotusten opettajan kanssa	15
kirjallisesti	2

11) Haluaisin harjoitella _____ (lajia) useampana kertana viikossa.

taiji	10
baji	11
xingyi	8
keppi	1

12) Tunneilla voisi olla enemmän _____ muodon (sarjan) harjoittelua 5

pariharjoittelua	10
sovellutuksia	8

13) Minua

kiinnostaisi	taiji	13	
	baji	15	
	xingyi	12	
	keppi	8	viikonloppukurssi